

SOFÍA MIRANDA ANTÚNEZ

ATENCIÓN AL CLIENTE - TÉCNICO COMERCIAL

SOBRE MÍ

Soy una persona especializada en comercio y las ventas, me apasiona el mundo de la moda, Me considero una chica responsable, dinámica, con don de gentes, sé trabajar en equipo y aprendo rápido. Mis habilidades son: atención al cliente, asesoramiento personalizada, soy creativa y, además, cuento con conocimientos de marketing, aplicaciones digitales como canva, excel, etc



EXPERIENCIA LABORAL

AGENTE COMERCIAL DE SEGUROS EN NORTEHISPANA (JUNIO DE 2014 - NOVIEMBRE 2024)

- Captación de clientes
- Asesoramiento de los servicios a vender
- Gestión y fidelización de nuevos clientes
- Elaboración de propuestas comerciales y cierre de ventas

AUXILIAR DE TURISMO EN IGLESIAS DE OLIVENZA (FEBRERO 2024 - MAYO 2024)

- Atención e información a visitantes sobre los monumentos y patrimonio histórico
- Gestión de entrada, reserva y control de acceso
- Apoyo en la organización de actividades culturales y turísticas

ENCARGADA DE REDES SOCIALES Y PAQUETERÍA EN REBECA (OCTUBRE 2022 - NOVIEMBRE 2022)

- Gestión y actualización de las redes sociales de la empresa
- Preparación, embalaje y envíos de pedidos, así como control de stock

DEPENDIENTA EN NUEVO MILENIUN (AGOSTO 2021 - MARZO 2022)

- Atención al cliente
- Asesoramiento en moda
- Gestión de caja
- Organización de la tienda, así como limpieza del local
- Reposición de productos
- Control de stock

DEPENDIENTA EN PRACTICAS EN BORDADOS BERROCAL (MARZO 2019 - JUNIO 2019)

- Atención al cliente
- Asesoramiento sobre los productos
- Gestión de caja
- Reposición de productos
- Control de stock



CONTACTO

 mirandaantunez715@gmail.com



Residencia: Badajoz



IDIOMAS

Inglés medio

Portugués medio



FORMACIÓN ACADÉMICA

DEUSTO SALUD

Cursando actualmente totalmente online para ser quiromasajista

BUSINESS SCHOOL ESNECA

Wedding Planner y Organizador de eventos: especializada en la realización de todo tipo de eventos

IES ÁGORA

Marketing y Publicidad: especializada en photoshop, realización de publicidad, creación de páginas web y paquete office.

IES MAESTRO DOMINGO CÁCERES

Actividades comerciales: especializada en ventas de productos y servicios, moza de almacén, atención al cliente y escaparatismo.