



MARCOS RUIZ

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

CONTACTO



✉ marcos.ruizarroyo99@gmail.com

🌐 LinkedIn: [Marcos Ruiz Arroyo](#)

📍 Badajoz

EDUCACIÓN

2023 - 2024

Grado E: Ciberseguridad y Entornos de las Tecnologías de la Información

IES Valle del Jerte - Plasencia

2021 - 2022

Grado C (IFCT0109): Seguridad Informática

Instituto Europa SL - Villanueva de la Serena

2019 - 2021

FP Grado D: Administración de Sistemas Informáticos y Redes

IES Castelar - Badajoz

IDIOMAS

Inglés - Certificado de nivel avanzado C1 (Cambridge)

CONOCIMIENTOS

Redes LAN

Python

SQL

Linux

Windows

PHP

Microsoft 365

Helpdesk

Ticketing

SOBRE MI

Soy informático con experiencia en el ámbito de la Administración Local como operador técnico. Me destaco por mi capacidad para trabajar en equipo y adaptarme a entornos cambiantes. Busco oportunidades donde pueda aplicar mis conocimientos técnicos y seguir creciendo profesionalmente en el área IT. Tengo discapacidad.

EXPERIENCIA

OPERADOR TÉCNICO EN INFORMÁTICA

2024 - 2025 | Ayuntamiento de Plasencia

- Configuración de redes
- Montado de cableado de red
- Resolución de incidencias relacionadas con el proyecto Plasencia DTI y escalado a TechFriendly
- Atención telefónica
- Revisión de direcciones IPs sospechosas a través de WatchGuard y reporte de informes
- Documentación sobre Zabbix

PRÁCTICAS DE SOPORTE TÉCNICO N1 / HELPDESK

Marzo 2021 - Junio 2021 | IaaS 365 (Mérida)

- Revisión de backups de HYCU, Vitaldent y Adequa y escalado de tickets a Soporte Técnico N2
- Resolución de alertas e incidencias de Goldcar
- Gestión y mantenimiento de FusionInventory en CentOS 7 y 8