



Juan Manuel Hernández-Cano

RESPONSABLE DE OPERACIONES RETAIL

CONTACTO



juanhcaprof@gmail.com

HABILIDADES

- Liderazgo
- Resolución de problemas
- Responsabilidad
- Capacidad Organizativa
- Escucha activa
- Versatilidad - Adaptabilidad
- Iniciativa
- Gestión equipos multidisciplinares

FORMACIÓN

- Diplomado en Informática (Politécnica de Cáceres)
- Formaciones recibidas en Carrefour sobre gestión de equipos, Liderazgo, Gestión de habilidades, Digitalización, Atención cliente, Socorrista, Prevención riesgos laborales, Manipulación de alimentos.

DATOS DE INTERÉS

- Inglés nivel equivalente A2

ACERCA DE MÍ

Mi experiencia a lo largo de 30 apasionantes años en los diferentes roles del negocio me han dado una base sólida de habilidades en múltiples áreas. Mi objetivo es encontrar un nuevo reto profesional donde seguir desarrollándome en posiciones de Liderazgo, uniendo mi experiencia y conocimiento al aprendizaje de nuevas tecnologías y estrategias, con el fin de conseguir un enfoque innovador y proactivo del negocio.

EXPERIENCIA LABORAL

CARREFOUR 1994 - 2024

Áreas de negocio bajo mi responsabilidad

Comercial

Desarrollo e implantación planes comerciales
Compra de mercancía
Gestión de stocks
Negociación con proveedores

Administración

Control y ayuda del equipo contable de la tienda
Conocimiento de la cuenta de explotación
Desarrollo de planes de acción para mejora de ratios en gastos.

RR.HH.

Selección y contratación de personal
Elaboración de los horarios del personal base
Monitor en cursos formativos del personal base y mandos
Relaciones con el Comité de Empresa

Front Office (gestión física de la tienda)

Reposición de la Mercancía
Decoración y señalización
Limpieza de tienda y mantenimiento de activos

Gestión de Mercancías

Recepción de mercancías.
Reparto de pedidos a clientes
Gestión de residuos
Almacenes

Atención al Cliente

Presencia de personal en tienda (análisis de curvas diarias)
Gestión de reclamaciones omnicanal
Análisis indicadores claves sobre clientes para mejorar ratios

e-Comerce