



## Mi perfil

Profesional de **atención al cliente**. Con más de **18 años de experiencia** tanto en emisión de llamadas, como en recepción. Debido, a mi amplio conocimiento, dentro del sector, **he ido adquiriendo, habilidades, enfocadas, a la satisfacción del cliente. Detectando, las necesidades de los mismos.** Llevando, a la práctica, **la escucha activa, la empatía, técnicas de modulación de la voz, gestión de silencios.** Dando, como resultado, una excelencia telefónica, y un trato personalizado, adecuado a la necesidad de cada cliente.

## INFORMACIÓN:

---

- Disponibilidad Inmediata.
- Disponibilidad trabajo M/T
- Participante Lanzadera Empleo, Vitoria 2023.

## CONTACTO:

---

 emariacruz@yahoo.es

 Vitoria, 01006

# María De La Cruz

## ATENCIÓN AL CLIENTE

### Experiencia laboral

#### UNÍSONO 2004-2021

Consultas programa fidelización: PORQUE TU VUELVES. Registro de reclamaciones,

gestión de emails entrantes, soporte a través del servicio de chat.

#### XUPERAXXI.

**2022-2023.** Departamento de fidelización Euskaltel, tareas de retención de clientes. Realizando encuestas, para el departamento de trabajo, del Gobierno Vasco LANBIDE.

**EUROVENDEX 2003-2004.** Azafata, promocionando el servicio, de Movistar "EMOCIÓN"

**SITEL 2004.** Emisión de llamadas, para realizar alta en compañía de telecomunicaciones.

## Formación

### TÉCNICO EN ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL 2000- 2002 LOS ROSALES

- **Monitor de Tiempo Libre.** Cáritas 2002
- **Dinamizador Infantil.** IMEFE 2002-2003
- **Animador Sociocultural 3 edad.** Dirección General De La Mujer. 2003
- **Certificado: SEAG0209.** Limpieza en espacios abiertos, e instalaciones industriales. INSTITUTO EUROPA 2023

## Herramientas

## Idiomas

---

Windows, Pack Office,  
Internet.

ES

Nativo