

Natalia Duranza Garcia

Asesora de servicio

Permiso de conducir B



EXPERIENCIA

Atlántico Autocentros. Enero 2023-Marzo 2023

- Asesora de clientes en taller
- Información al cliente en punto de venta
- Atención telefónica

Arimotor Tenerife. Mayo 2015-Diciembre 2021

- Planificación de citas
- Gestión administrativa de taller
- Organización de equipo de trabajo
- Tramitaciones con diferentes compañías de seguros
- Preparación diaria de trabajos a realizar
- Pedidos de recambios y materiales
- Servicio telefónico

Grupo Rahn. Agosto 2001-Junio 2014

- Asesora de clientes en taller
- Coordinación de recepción
- Gestión de vehículos de sustitución
- Procedimientos de apertura y cierre de expedientes con compañías de seguro
- Diligencias administrativas en oficina de taller

FORMACIÓN

- Actualmente cursando el segundo año de TS en Imagen para la diagnosis y Medicina Nuclear, Cesur
- Técnica alojamiento turístico. I.E.S. virgen de La Candelaria Promoción 1999-2001
- Curso "Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones" 50 horas, cursando actualmente
- Curso "Con la igualdad se avanza". Radioecca. 30 horas Año 2023
- Curso "Trabajando con personas". Borealis Training Group. 55 horas. Año 2020
- Curso "Trabajando con personas". Borealis Training Group. 55 horas. Año 2019
- Curso "Conectados con el éxito". Fundación estatal de para el empleo. 55 horas. Año 2018
- Curso "Emocionalmente". Borealis Training Group. 55 horas. Año 2017
- Curso "Audatex a Solera Company" Audatex España S.A .8 horas. Año 2017
- Curso "Audatex avanzado" Audatex España. s.a. Año 2008
- Curso de Inglés . Ayuntamiento del Rosario. 55 horas. Año 2013
- Curso "Inglés Gestión Comercial". Fedeco. 200 horas. Año 2003

APTITUDES

Buena gestión de tiempo
Habilidades comunicativas
Empática
Resolutiva
Templanza

DESCRIPCIÓN

Me considero una profesional resolutiva, eficiente, inquieta, siempre con ganas de aprender y crecer profesionalmente, flexible, dinámica, empática y proactiva.

