



 raquelsaizp@gmail.com

Quien soy

Tengo un alto sentido del **compromiso** y responsabilidad. Poseo gran capacidad de auto aprendizaje por lo que ha dado resultado evolucionando en una aptitud de **adaptación** a distintas responsabilidades funcionales dentro de la misma empresa para **evolucionar** en diversos puestos. Capaz de aportar valor a la marca y de contribuir a mejorar la **disponibilidad** para asumir retos y crecer a nivel profesional. **Dinámica**, implicada, flexible, proactiva y **cooperante**.

Formación Académica

Técnico Universitario en Gestión y Desarrollo Comercial

Centro Universitario Cardenal Cisneros 2008-2009

Formación Profesional Grado II Técnico especialista Rama Imagen y Sonido, especialidad Medios Audiovisuales.

les La Marxadella 1996-2001

Otros datos

Alemán A1
Inglés A1
Carné de conducir.
Vehículo propio.
Disponibilidad total.

Raquel Saiz Palacios

Experiencia laboral

Coordinadora departamento servicios Postventa Att cliente y Logística (2020-2022)

Mantenimiento logístico de entradas/salidas mercancía.
Atención al cliente, resolución de conflictos, reclamaciones y quejas de clientes externos y fnac.es.
Formadora de nuevos empleados.
Representación y toma de decisiones.
Gestión de la estructura del departamento.

Técnica y mando intermedio departamento Post Venta y Atención al cliente (2009-2020)

Supervisión y Coordinación de la actividad diaria de la línea de cajas de establecimiento.
Gestión de devoluciones de clientes y proveedores tramitaciones SAT, gestión de tiempo de recursos, inventarios, stocks, y todos los procesos requeridos con el objetivo de hacer valor de marca, manteniendo la satisfacción del cliente.
Garantizar la correcta gestión del stock postventa.
Control y seguimiento de los indicadores y objetivos postventa.

Vendedora cualificada (2004-2009)

Gestión y Animación del Equipo de Ventas para consecución objetivos.
Implantación de campañas comerciales.
Gestión de inventarios permanentes.
Seguimiento de objetivos y elaboración de informes.
Análisis de resultados y comparativas respecto a N-1.

Auxiliar de ventas (2001-2004)

Asesoramiento y venta de equipos de electrónica.
Reposición mercancía y correcta exposición.

Grandes Almacenes FNAC S.A (2001-2022)

Reponedora y auxiliar de tienda (2000)

Dependiente en tienda moda orientada a la atención al cliente, reposición, almacenamiento y etiquetado.

Celio España moda S.A

Cajera y reponedora (2001)

Revisión y reposición, etiquetado, manejo transparente de caja.

Distribuidora Internacional de Alimentación

Formación adicional 2022

Internet, redes sociales y dispositivos digitales, fundamentos web 2.0
Técnicas y habilidades de comunicación
Toma de decisiones, como afrontar el proceso de decisión
Liderazgo, dirección de equipos de trabajo.
Entrenamiento de la autoestima y el autocontrol
Prevención de riesgos psicosociales derivados de la atención al cliente en crisis sanitaria