



Santiago Oliver Arribas

Dependiente/Atención al cliente

📍 Palma de Mallorca (07005) , Islas Baleares , España

✉️ santiagooliverarribas@gmail.com

🌐 [linkedin.com/in/santiago-oliver](https://www.linkedin.com/in/santiago-oliver)

■ PERFIL

Soy un profesional **entusiasta** en la **atención al cliente** con habilidades en **ventas** y **atención al público**. Responsable, sistemático, constante, metódico, fiable y empático. Tengo la **capacidad de trabajar solo o en equipo y satisfacer a todas las partes involucradas**, incluyendo a mis compañeros y clientes. Utilizo un enfoque analítico y objetivo para evaluar cada situación y **buscar soluciones beneficiosas para todas las partes involucradas**. También tengo la capacidad de orientar y entrenar a jóvenes en la atención al cliente.

■ EXPERIENCIA LABORAL

4/2022	CASA CANET S.L / Dependiente
7/2019	Palma de Mallorca Experiencia en ventas y atención al cliente de productos de panadería y pastelería, elaboración, venta y servicio de bocadillos, cafetería, refrescos y gestión de pagos y pedidos a proveedores. Arqueo de cajas y limpieza del puesto de trabajo.
4/2022	CHIPPY PIZZA S.L / Ayudante de delivery.
7/2016	Palma de Mallorca Ventas y elaboración de pizzas, atención al cliente, gestión de pedidos a proveedores, formación y motivación de compañeros, control de mermas. Formación en diferentes aspectos del sector de la restauración, habilidades adicionales en el campo, altos estándares de higiene y seguridad alimentaria.
2/2015	Balear de Reparto SL / Auxiliar Administrativo
4/2007	Palma de Mallorca Entrega, archivo de notificaciones. Actualización de bases de datos de archivo y envío. y colaborado en equipos en diversas áreas de la empresa, asegurando el flujo de trabajo y la correcta atención al cliente. Organización de documentación para su guarda y custodia. Formación continua e integración total en todas los departamentos. 100% Aciertos en Evaluación LOPD.
3/2007	TEIS (ETT) / .Recepcionista/Administrativo de personal en prácticas.
2/2007	Palma de Mallorca Atención de llamadas entrantes, identificando consultas y derivándolas al departamento correspondiente. Orientación y atención a los candidatos durante pruebas informatizadas. selección de CV. Colaboración en descongestionar la carga de trabajo y aumentar eficiencia en el área de RRHH.
4/2003	TONERCLASS S.L / Comercial
2/2003	Palma de Mallorca venta de tóner reciclado de alta calidad y otros productos de papelería. Búsqueda de nuevos clientes a través de llamadas telefónicas. Elaboré presupuestos. Proporcioné información sobre la calidad de nuestro tóner reciclado y otros consumibles informáticos oficiales. Trabajo constantemente.
8/1999	SEBASTIÁN FORTEZA S.L / Atención al cliente / comercial
5/1999	Palma de Mallorca Trabajé como vendedor de muebles y decoración rústica en MAX Hábitat. Aprendí cómo el trabajo en equipo, la confianza mutua y la colaboración puede ser esenciales. Trabajé como comercial de mobiliario de oficina en OFIDIRECTA realizando ventas a puerta fría. Desarrollé habilidades en la identificación de necesidades y en la elaboración de propuestas comerciales personalizadas para satisfacer las necesidades de los clientes en el ámbito empresarial.
2/2003	CASA CANET S.L / Gerente
1/1996	Palma de Mallorca Tareas administrativas y comerciales como, facturación, archivo de documentos, gestiones bancarias, atención al público, arqueo de cajas, cobros pendientes y pagos. También estuve dispuesto a cubrir cualquier puesto necesario para garantizar el correcto funcionamiento de la empresa, incluyendo Dependiente, mozo pastelero, ayudante de pastelería, ayudante de panadería, repartidor y otros roles necesarios.

■ IDIOMAS

Español



Nativo

catalán



Nativo

Inglés



Basico

■ SOFTWARE

Google classroom



Google formularios



Google hoja de calculo.



Google documentos



Google contactos



calendar



Google drive



Meet



Gestión correo electrónico



Word



Excel



■ COMPETENCIAS

Habilidades en ventas y atención al público.



Enfoque en servicio al cliente y habilidades comerciales



Aportar capacidad de trabajo en equipo y colaboración.



■ FORMACIÓN

1992 Aula Balear / **BUP y COU**
1986 Palma de Mallorca

■ FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

1994 UIB / **1º y 2º curso Profesor de Educación Primaria. Escuela de Formación del Profesorado**
1992 Palma de Mallorca

Google / Escuela de organización Industrial / **Cloud computing (40H) online.**
Palma de Mallorca.

2022 Google – iab endorsed Europe – The Open University. OnLine. / **Fundamentos del marketing digital (40H)**
Palma de Mallorca.

2013 . FOROEMPRESA / **Excel (20H)**
Palma de Mallorca.

2013 FOROEMPRESA / **Prevención Riesgos laborales (20H).**
Palma de Mallorca.

2008 Certificado de examen Tradise training digital security. / **Curso Ley Orgánica de Protección de Datos personal (20h.)**
Palma de Mallorca.

2007 Plan FIP. Academia TEIS. 2007. / **Curso Administrativo de Personal (180h).**
Palma de Mallorca.

1997 Universidad Politécnica de Madrid (Facultad de informática), IBM España / **Curso IBM de Ofimática Integrada.**
Palma de Mallorca.