



Maite Zubiaga Toro

Atención al Cliente. Administrativa.

Sobre mí

Organizada, comprometida y conciliadora. Escuchar al cliente me permite identificar sus necesidades y encontrar soluciones efectivas, proporcionando un **servicio de calidad**. Me apasiona la lectura, viajar y conocer otras culturas. También disfruto del lettering y de jugar al tenis porque me aportan **creatividad, disciplina y bienestar**.

Contacto



maitetxuzubiaga@gmail.com



www.linkedin.com/in/
maitezubiagatoro

Idiomas

Castellano:

Nativo.

Inglés:

Nivel equivalente B2

Formación académica

Universidad de Los Andes.

Licenciatura en Ciencias Químicas.
2001.

Formación Complementaria

- Cursos PRL en el ámbito de grandes superficies, pirotecnia y supermercados.
- Participante del Proyecto Lanzadera Conecta Empleo Alicante 2023. Fundación Santa María La Real, Fundación Telefónica, FSE y Ayuntamiento de Alicante. (Ver [AQUÍ](#)).

Competencias Digitales

- Google Workspace.
- Office.
- Redes sociales.
- Slack.
- Procreate (nivel básico).
- Mercure/ERP: programa de gestión interna de Conforama.
- Software gestión para salas de cine.

Experiencia laboral

Atención al cliente. (Agosto 2021 - Septiembre 2022)

Supermercados SPAR - Fragadis. Alicante.

- Cajera, reponedora, ofreciendo información sobre ofertas y programas de fidelización.
- Manejo TPV y gestión caja.
- Reposición de productos.
- Gestión de stock.
- Organización y limpieza.

Atención al cliente - Administrativa. (Junio 2020. Septiembre 2020)

Pirotécnia L'Albá. Mutxamel.

- Asesoramiento clientes sobre productos y ofertas.
- Gestión caja.
- Logística tienda.

Atención al Cliente - Administrativa. (Mayo 2004 - Junio 2017)

Conforama Iberia. San Juan de Alicante.

- Asesoramiento clientes, resolviendo dudas sobre productos, incidencias y entregas a domicilio.
- Pedidos postventa y canal de comunicación con proveedores.
- Preparación albaranes de entrega y coordinación rutas transporte a domicilio.
- Gestión de stocks.
- Gestión archivo de contabilidad de proveedores.
- Formación empleados de nueva contratación.

Atención al Cliente. (Noviembre 2003 - Enero 2004)

Yelmo Cineplex C.C. Puerta de Alicante. Alicante.

- Taquillera.
- Gestión caja y reservas.

Más información

- Carnet de conducir B.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad horaria y de incorporación inmediata.

Colaboraciones

- Diseño campaña contra el cáncer de mama de la Asociación Alicante para la Lucha Contra el Cáncer. Octubre 2021. (Ver [AQUÍ](#)).
- Diseño campaña contra el cáncer infantil de la Asociación Alicante para la Lucha Contra el Cáncer. Febrero 2021. (ver [AQUÍ](#)).
- Diseño cartelería Speed Dating LCE Alicante 2023. (Ver [AQUÍ](#)).