



Encarnación Román-Naranjo

Comercial de Ventas/Atención al cliente

📍 Marbella (29603) , Malaga , España

✉ eromanranjo@gmail.com

■ PERFIL

Profesional con más de 12 años de experiencia en el sector de ventas. Soy una persona comunicativa, creativa, autodidacta y capaz de adaptarse a diferentes situaciones. Soy una apasionada del bricolaje y la restauración, conozco bien los productos de su empresa y la buena calidad de ellos. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo en equipo. Me caracterizo por una excelente comunicación y productividad consiguiendo que los clientes conozcan la calidad del producto y queden satisfechos con sus compras.

■ HISTORIAL LABORAL

2014/10 BORDARIZ S.L. / **Dependienta**
2003/8 Marbella

Mis funciones eran:

CAJA: - Realización de operaciones de cobros y facturación.
- Control de contabilidad, supervisión de cajas y cierre diario.

STOCK: - Control de stock de mercancías y almacenamiento de productos.
- Supervisión del inventario.

A / C: - Atención al cliente en la resolución de problemas, el manejo de quejas y soporte técnico.
- Tratamiento de las devoluciones o cambios de productos por parte de clientes.

OTROS: - Desarrollo de estrategias de ventas, gestión de precios, descuentos y ofertas.
- Supervisión del orden y limpieza del establecimiento.

■ ESTUDIOS/ CURSOS FORMATIVOS

2022 Cámara de Comercio / **Celador**
2022 Urgencias
Málaga
100 hours.
[Online](#)

1997 Escuela de Adultos / **Técnico Auxiliar de Jardín de Infancia**
1996 Infantil
Marbella

1994 U.N.E.D. / **2 años**
1991 Derecho
Málaga

■ REDES SOCIALES

Encarni Roman-Naranjo

■ IDIOMAS

Español Nativo

Inglés



Nivel intermedio/alto

■ COMPETENCIAS DIGITALES

Paquete Office

Google workspace

■ COMPETENCIAS LABORALES

Responsable

Comunicativa

Creatividad/Atención al detalle

Empatía

Trabajo orientado a objetivos

Trabajo en equipo/Afán de superación

Pensamiento crítico y resolución de problemas

Trabajo bajo presión

Adaptabilidad

Carnet de conducir/ Coche propio