



Mi experiencia de más de 15 años en el sector horeca me ha dotado de las habilidades necesarias para un trato con el cliente eficaz y orientado hacia la calidad.

Durante mi trayectoria he trabajado en diferentes tipos de establecimientos y ocupado diferentes puestos, coordinando equipos y siendo conocedora de las necesidades que se pueden dar en cada uno de ellos. Mi carrera profesional me dota de un excelente conocimiento del sector.

Poseo además, las habilidades necesarias para la venta, tanto de forma autónoma como en equipo.

Me gusta el trabajo en equipo, siendo capaz de gestionarlos de forma efectiva y diligente, orientándolos hacia la consecución de los objetivos de la empresa.

Soy paciente, resolutiva y con una alta capacidad para la óptima gestión de incidencias, especialmente entre personas.

IDIOMAS

- ☒ Español
- ☒ Rumano - Nativo
- ☒ Inglés - A2

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Desarrollo web para comercio

2020 | SEPE

Inglés para hostelería

2009 | Eurocor

Florica MIRABELA

COMERCIAL HORECA

✉ mirabeladobre1210@gmail.com

🏠 Coslada, Madrid

Encargada de restaurante y cafetería

Jul 2014 - May 2022 | Hotel Alfonso IX, Cáceres

Ene 2014 - Jun 2014 | Café Paseo Central, Cáceres

- Controlar, dirigir, organizar y planificar el servicio y equipo de trabajo de hasta 8 personas.
- Desarrollar las actividades de servicio, atención al cliente y ventas.
- Gestión de eventos.
- Recepcionar, almacenar y distribuir materias primas.
- Abrir, cobrar y cerrar caja.
- Apoyo a la atención de terraza, barra y sala.
- Apoyo en tareas de cocina.

Camarera de sala y barra

Dic 2020 - May 2021 | Granier, San Fernando Henares

Jun 2015 - Nov 2018 | La Cacharrería, Cáceres

Oct 2008 - Oct 2013 | Churrería JH3, Coslada

- Apertura y cierre de local. Montaje.
- Venta de productos.
- Atención al cliente
- Preparación y elaboración de productos. Obrador.
- Gestión del stock y realización de pedidos.

FORMACIÓN

Educación secundaria

2004 | Instituto David Praporgescu, Rumanía