



ENRIQUE BÁÑEZ LECHUGA

ATENCIÓN AL CLIENTE

📍 Ciudad Real (13002)

✉ Enriquerbale2@gmail.com

▪ PERFIL

Soy asesor comercial con años de experiencia y las habilidades sociales y comunicativas necesarias. Para mí, es tan importante saber conectar con el cliente como detectar sus necesidades para poder colmar sus expectativas y lograr así mi propia satisfacción personal. Me siento comprometido con la empresa a la que represento en todo momento, potenciando y promoviendo la imagen de marca, ya que considero la lealtad una de mis mayores cualidades.

▪ FORMACIÓN

2013 I.E.S. Santa María de Alarcos / **BACHILLERATO**
Ciudad Real

▪ FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2019 Cámara de Comercio / **Programa de transformación digital, gestión empresarial y emprendimiento en industrias culturales y creativas.**
Ciudad Real
42 horas

2016 Fundación Iniciativas de Futuro de CLM / **Recursos tecnológicos en el aula.**
Ciudad Real
130 horas

2014 Instituto de Lenguas Modernas / **Inglés.**
Gestión comercial
Ciudad Real
210 horas

2009 Centro SEC Alta Formación / **Informática de Usuario.**
Ciudad Real
215 horas

2008 Centro Fecmes / **Inglés.**
Atención al público
Ciudad Real
224 horas

▪ EXPERIENCIA

2019 Ocaso, S.A. / **Agente comercial de seguros.**
2015 Ciudad Real
• Teleoperador, visita a clientes, asesoramiento, venta de seguros...

2006 Círculo de Lectores, S.A. / **Promotor comercial**
Provincia de Ciudad Real
Visita a clientes, venta de libros...

▪ COMPETENCIAS

Responsabilidad

Capacidad de análisis

Integridad

Buenas dotes de comunicación y organización

Adaptabilidad

Habilidades sociales: empatía, asertividad...

Trabajo en equipo

▪ SOFTWARE

Google Workspace

Slack

Trello

▪ DATOS DE INTERÉS

Compromiso y disponibilidad totales

Permiso de conducción tipo B y vehículo propio