



Ana Martínez

DINAMIZACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE



anamartinezferri@gmail.com

Más información

Carné de conducir.
Vehículo propio.
Disponibilidad inmediata.

Idiomas

Inglés: C1
Francés: B1
Italiano: A2
Valenciano: A2

Competencias digitales

Google Workspace
Ofimática
Slack
Canva.

Formación Reglada

COU Miguel Hernández (Alicante)
Información y Turismo (2 años)

Formación complementaria

Dinamización Comunitaria (1920 H)
Dinamización de tiempo libre
educativo infantil y juvenil.(350 H)
Promoción Turística Local e
Información al Visitante (730 H)

Sobre mí

Mi vocación es ayudar, así es como desarrollo todo mi potencial, convirtiéndolo en mi profesión. Para ello empleo todas las herramientas de las que dispongo adquiridas a través de los cursos y talleres en los que me he formado y enriquecido tanto a nivel intelectual como personal. Comprometida con el Medio Ambiente. Me apasiona viajar y conocer otras culturas. La comunicación es una de mis mejores cualidades, empática, resolutive y proactiva.

Experiencia profesional

2021-2022 Dinamización Comunitaria: Concejalía Acción Social, CMM San Blas.

- Información y atención telefónica y presencial.
- Altas/bajas socios
- Inscripciones talleres
- Gestión cuentas de correo.

Información/Atención al cliente

Áeropuerto Alicante: Información y atención al cliente de habla extranjera (6 meses)
Carrefour San Juan: Información y atención al cliente de habla extranjera (3 meses)
Museo Etnológico Denia: Información-vigilancia (1 mes)
Centro Comercial Thader Murcia: Coordinadora servicio atención al cliente
Recepción clínica medicina y terapias alternativas (2 meses)
FGV: Azafata de información-atención al cliente (4 meses)
Museo Arqueológico MARQ Atención al cliente (1 año)

Prácticas

Prácticas de Dinamización de Actividades de Tiempo Libre
Educativo Infantil y Juvenil en Granja Escuela La Loma:
Marzo-Mayo 2023 (160H)