



Maria Luisa Alcelay Carrasco

mlalcelay@hotmail.com

Madrid 28039

www.linkedin.com/in/maria-luisa-alcelay-carrasco-7b9277195

EN DIGITAL

De uso frecuente

**Windows
Office
Word
Excell
Outlook
Google Drive**

Recurrente

**Autocad
Ilustrator
Photoshop
In-Design
Contaplus
Facturaplus
Klinikare**

ALGO MÁS

*Orientación al cliente
Resolución de
conflictos
Organizada
Adaptable
Continuo aprendizaje
Comunicativa
Creativa*

**Disponibilidad
Inmediata**

Movilidad regional

**Carnet de conducir B1
Vehículo propio**

**Contratación
bonificada**

EXPERIENCIA LABORAL

Comercial Asesora en la venta de negocios.

Información, asesoramiento, captación y cierre de venta.

TRASLOT 102, S.A. Madrid (2020)

Comercial textil de Restauración y Grandes Colectividades.

Captación, fidelización, presupuestos y pedidos

SUCONTESA TEXTIL, S.A. (Madrid) (2006-2009)

Coordinadora Atención al Cliente y Soporte a fuerza de Venta

Información, asesoramiento, fidelización y presupuestos.

HEWLETT PACKARD ESPAÑA, S.A. (2003)

COMPAQ COMPUTER CORPORATION ESPAÑA, S.A. (1998-2003)

DIGITAL EQUIPMENT CORPORATION ESPAÑA, S.A. (1995-1998)

Gestora de Atención a Cliente y Canal de Central de compras

Información, asesoramiento y recepción de pedidos.

ECP Platform, S.L. Alcobendas, Madrid (ESSILOR ESPAÑA, S.A.) (2019)

Gestora de Atención al cliente y Televenta

Actualización de Base de datos y Lanzamiento de campaña.

HOLIDAY GYM, S.A. Las Rozas, Madrid (1995)

Televenta de seguros

GLOBAN SALES SOLUTIONS LINE, S.L. Madrid (2014)

Secretaria de Dirección.

Administración, personal, atención telefónica y labores contables.

ENAP ENERGÍA, S.L. (2009-2010)

Secretaria de Dirección de los Directores de División Medical y Critikon.

Administración, agendas, presupuestos, concursos publicos.

Coordinación de la fuerza de ventas y de técnico de publicidad

JOHNSON & JOHNSON, S.A. Arganda del Rey y Madrid (1991-1994)

Recepción Clínica y Gestora de Atención al Paciente

Gestión de citas, información y reclamaciones, presupuestos y cobros, agendas

CLÍNICA UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS Mostoles. Madrid (2017- 2019)

Técnico de publicidad

Creación de campañas. Medios. Organización de jornadas y eventos.

AYUNTAMIENTO DE MADRID. Dción. Gral. de Igualdad Madrid (2005-2006)

FORMACIÓN

Licenciada en CC. de la Información. Rama Publicidad y Relaciones Publicas.

Universidad Complutense de Madrid (Sept 1985-Jul 1991)

Curso Diseño asistido por ordenador con AUTOCAD (50h)

CATFA Formación y empleo, S.L. (Nov 2022)

Curso de Diseño de Productos Gráficos (500 h) (Illustrator, Photoshop, In-Design)

EDIDE Formación, S.L. (Oct 2021 a Mar 2022)

Curso Ofimática en la nube: Google Drive (100 h)

SFC Soluciones de Consultoría Formativa S.A. (Mar 2021 a May 2021)

Curso Social Media Marketing en Comercio (100 h)

NEXIAN Soluciones OnLine, S.L. (May 2021 a Jul 2021)

Curso Atención al Cliente (23 h) INFORBIT, S.L. (Nov 2018)

Curso Gestion Comercial (75 h) CEOE Intersectorial (Feb 2006 - Abr 2006)

Curso Excell (50 h) LINK Recursos Humanos, S.L. (Nov 2000)

Curso Word Avanzado (60 h) MEGABYTE COMPUTERS, S.A. (Mayo 1993)