



Mª TERESA SANCHEZ SALIDO

teresanchezsaido@gmail.com

Mi trayectoria profesional ha estado marcada por la atención al cliente. Me he reinventado laboralmente varias veces a lo largo de mi carrera laboral demostrando con ello ser una persona polivalente, resolutiva y trabajadora. Siempre he trabajado en equipo, desenvolviéndome con facilidad y de forma dinámica en todos mis empleos.

Tengo experiencia en las diferentes tareas dentro del mercado de las telecomunicaciones, desde pedidos para un cliente de PYME o gran empresa, o hacer demostraciones con productos que salen al mercado de forma eficaz y cercana.

Grado de minusvalía del 54% reconocido por la Comunidad de Madrid.

HISTORIAL LABORAL

02/2007 – 11/2021

DIGITEX INFORMÁTICA S.L. /COMDATA S.L.

Atención al cliente - Gestión y tramitación de ofertas de comunicaciones de los productos de telefonía actualmente en el mercado para grandes clientes y mediana empresa de **Telefónica de España S.A.U.**

07/2006 – 02/2007

DIGITEX INFORMÁTICA S.L.

Atención al cliente - Emisión de llamadas a clientes de entidades bancarias para fidelización y contratación de sus productos.

10/2002 – 7/2005

CERVECERIA CHURRUCA

Auxiliar de cocina – Preparación de menú diario, desayunos, etc.

02/2002 – 10/2002

ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.

Atención al cliente - Recepción de llamadas 1004 de Telefónica – Gestión de incidencias

11/1995 – 1/2002

BAR LA PLAZA

Camarera en negocio familiar.

FORMACION ACADÉMICA

GFPM Técnico Administrativo - I.E.S. RAMÓN GIRALDO (Villanueva de los Infantes – Ciudad Real) – 1999.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Competencias digitales** (Enero 2023). – GOOGLE, EXCELL, WORD, POWERPOINT.
- **Curso de Empleado de Oficina** (Febrero 2006) – INEM: 371 horas.
- **Curso de Inglés para Administrativos** (Abril 2006) – INEM: 109 horas.