



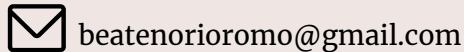
SOBRE MÍ

Llevo más de 15 años de experiencia en atención al cliente en diferentes ámbitos, adaptándome a cada tipo de empresa.

La organización, la empatía y una atención personalizada me caracterizan para ofrecer la mejor experiencia al cliente.



CONTACTO



MAS INFORMACIÓN

Estancia en Londres durante 2 años.
Carné de conducir.
Vehículo propio.
Disponibilidad inmediata.



BEATRIZ TENORIO ROMO DE ARCE

ATENCIÓN AL CLIENTE

EXPERIENCIA LABORAL

Atención al cliente sector cosmética y belleza

Versión Profesional S.L | Febrero 2017 - Abril 2022 Sevilla

Atención y visitas a clientes asegurando un servicio de calidad.
Captación de nuevos clientes y fidelización.
Formación sobre productos de distintas marcas de cosmética.

Atención al cliente sector publicidad

Thelion promociones y marketing S.L 2011 - 2012 Sevilla

Asesoramiento comercial de productos promocionales.
Gestión y supervisión de pedidos.

Atención al cliente Sala de Autoridades

ADIF Enero 2005 - Enero 2007 Madrid

Recepción y atención de altos cargos políticos
Administración y secretariado.

Atención al cliente en el AVE

Rail Gourmet Enero 2003 - Enero 2005 Madrid

Atención al cliente antes y después del viaje
Servicio a bordo

Auxiliar Administrativo

Isinel Instalaciones Marzo 2001 - Octubre 2001 Madrid

Recepción de visitas
Facturación y seguimiento de proveedores

FORMACIÓN

Personal Shopper en el comercio 2021

Kensington Language Centre - Sevilla

Herramientas Tecnológicas al servicio de la gestión de clientes 2020

Grupo Femxa - Sevilla

Psicología aplicada a las ventas 2020

Kensington Language Centre - Sevilla

Técnico Especialista en maquillaje profesional 2016

Escuela superior de maquillaje Cristina Rivero - Sevilla

Tripulante auxiliar del tren de alta velocidad 2002

Rail Gourmet - Madrid

Aplicaciones informáticas de gestión 1999

CSI-CSIF -Madrid

Bachillerato 1997

Colegio Padre Poveda - Madrid

HARD SKILLS

Dominio del paquete Office: word, excell.

Manejo plataformas de comunicación

online: Slack, Zoom, Meet

Servicio - calidad

Fidelización de clientes

IDIOMAS

Inglés: nivel intermedio alto

First certificate