



Maria Jose Castro Gomez

Turismo

- Puerto de Santa Maria
- 626008940
- majocastro72@gmail.com
- www.linkedin.com/in/maria-jose-castro-go

■ PERFIL

Profesional con **más de 15 años de experiencia** en el sector turístico, desempeñando mi labor como **ventas, comercial, administración o supervisión**. Me apasiona la atención al cliente, por ello oriento mi actividad a la **satisfacción de los clientes** empatizando con las personas al darles un **trato personalizado** y, así generar la **fidelidad** hacia la empresa. Soy una persona motivada, positiva y entusiasta, pues siempre me ha gustado **trabajar en equipo** ya que creo en la importancia que tiene para lograr **ambientes productivos**. Mis habilidades organizativas me permiten variar tareas con **agilidad** y **anticipación**, por lo que siempre tengo un plan A, B y C. He desarrollado gran capacidad de **al haber**. Estas experiencias me han permitido desarrollar **tolerancia al estrés** y tener orientación hacia resultados efectivos. En la actualidad me encuentro en búsqueda activa de empleo y con ganas de seguir aprendiendo y ofreciendo mi experiencia a nuevas oportunidades laborales que surjan.

■ EXPERIENCIA

- | | |
|-------------------|--|
| 10/2020
6/2018 | Gestion integral turística / Recepcion y supervision
Puerto Santa Maria <ul style="list-style-type: none">Atención al cliente bilingüeSupervisión y coordinación de los servicios de limpiezaUso de PMS: Check in y check out, control apartamentos. |
| 7/2015
6/2015 | Tierrahotelera / Teleoperadora
Jerez <ul style="list-style-type: none">Venta telefónica a puerta fría bonos estancias hoteleras. |
| 9/2014
11/2006 | Sotomanagement / Auxiliar administrativo
Sotogrande <ul style="list-style-type: none">Administración de Fincas: atención bilingüe al propietario, gestión documental (redacción actas español e ingles, archivo físico y digital), tareas relacionadas con la tributación, transferencias nacionales e internacionales. |
| 8/2005
11/2003 | Club Golf Valderrama / Recepcionista
Sotogrande <ul style="list-style-type: none">Departamento reservas: atención bilingüe al cliente directa y telefónica, gestión de reservas (Green Fee, restaurante y otros servicios), cobros.Asistente en juntas de socios. |
| 11/2000
5/1998 | Halcon Viajes / Jefe y sub jefe oficina
Bahia de Cadiz y Algeciras <ul style="list-style-type: none">Ventas paquetes vacacionales individuales y de grupos, billetes de avión y tren.Comercial: publicidad en tv y radio, mailing clientes, visitas colectivos. |
| 1/1997
7/1996 | Hotel Los Jandalos / Recepcionista
Puerto Santa Maria <ul style="list-style-type: none">Reservas: atención bilingüe al cliente directa y telefónica, pagos, check in y check out.Ayudante gobernanta. |

■ FORMACIÓN

- | | |
|--------------|---|
| 1997
1994 | Escuela Turismo / Diplomatura Turismo
Jerez |
|--------------|---|

■ IDIOMAS

Español

English

ESL

Deutsch

■ COMPETENCIAS

Programa Amadeus

Programa Sire

Programa Icnea

Programa Green Fee

■ CURSOS

Curso Atención al Cliente.
Horeca. 1995

Curso Guía Turística.
Escuela Turismo Jerez. 1995

Curso de Protocolo, Vinos y Atención al Cliente.
Horeca. 1.995

Curso Patrimonio Histórico Local.
Oficina Turismo Puerto Santa Maria. 1.995