

MIREIA CALVO ORO

Mi principal aspiración es crecer de la mano del mejor equipo profesional, al que si me das oportunidad de formar parte, le garantizaré mi compromiso, iniciativa e ilusión. Me gustaría crecer con su empresa ofreciendo nuevas ideas y mi esfuerzo

EXPERIENCIA LABORAL

Mystery Shopper 2020

ISC-CX en Virginia y Maryland (EEUU)

- Análisis de punto de venta
- Evaluación de habilidades y actitud en atención al cliente y conocimientos de los servicios/productos
- Creación de informes
- Empresas como Nespresso, Channel, Louis Vuitton...

Encargada 2017

Novadenda Logística

- Gestión administrativa (pedidos, control de caja, búsqueda de nuevos proveedores, formaciones, diseño de cartelería...)
- Diseño de campañas y estrategias para mejora de ventas
- Control de RRSS
- Atención al cliente
- Gestión y coordinación Puntos de Venta

Dependienta 2012

Ikatz S.A.

- Asesoramiento y venta
- Comercialización de productos y servicios de Euskaltel
- Venta cruzada
- Gestión tienda (cierres de caja, limpieza, inventarios...)

Comercial 2011

Vodafone empresas Euskomilenio

- Puerta fría
- Captación de clientes y cierres de ventas
- Asesoría de telecomunicaciones
- Gestión negociación y seguimiento de ofertas

Otras referencias profesionales

- Comercial de telefonía en varios operadores como Orange, Yoigo, Movistar
- Dependienta comercio textil como zapatería Ayestarán y Stradivarius
- Promotora en campañas de diversos productos



mireia.calvo.oro@gmail.com



www.linkedin.com/in/mireia-calvo-oro

FORMACIÓN

F.P. II Gestión Comercial y Marketing

C.I.F.P. Ciudad Jardín L.H.I.I.

2013

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso Comunicación Digital y Networking 2022
FAUCA

Curso "Inglés para comercio" 2022

Shiné Psicología Coaching S.L.

Certificado manipulador de alimentos 2022

Coformación

Curso operador de carretillas elevadoras 2021

Padilla Carretillas elevadoras

Intermediate English as a Second 2018

Language

Arlington Education and Employment Program

(REEP) EEUU

COMPETENCIAS Y OTROS DATOS

Idiomas: Inglés

Carnet de conducir y
coche propio

- ☒ Adaptabilidad
- ☒ Toma de decisiones
- ☒ Atención al cliente
- ☒ Trabajo en equipo

