



651391557

sorayamarrero7@gmail.com

SORAYA MARRERO OJEDA



EDUCACIÓN

****CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL III:**

- Comercio y Marketing - Marketing y Publicidad (LOE) cursando 2º.
- Gestión y Creación Microempresas ADGD0210 2022 (480 horas) Centro de Formación AURA.
- Docencia de la formación profesional para el empleo SSCC0110 2022 (380 horas) centro formación para el empleo Santa Brígida.
- Atención al cliente/consumidor/usuario.COMT0110 2021 (460 horas) Centro Formación para el empleo El Goro.
- MÁSTER EN formación económica profesionales bancarios 2004-2003.
- Bachiller Superior 1989-1992

COMPETENCIAS DIGITALES

- Teletrabajo entornos financieros
- Call Center financiero
- Docencia Bimodal
- Mailing
- Microsoft Office: Teams , Word, Excel, Power Point, One Note, One Drive y Outlook
- Aplicaciones Google: Drive, Classroom,Gmail, Keep

EXPERIENCIA

Directora Adjunta

Banco Santander, S.A. 2021-1997

- Planificación de proyectos
- Gestión de equipos
- Implantación de entornos
- Estrategia comercial
- Atención al cliente Digital
- Subdirección
- Jefa Departamento Administración Instituciones

PRÁCTICAS

- 40 horas en el Departamento de Atención al Cliente en Carrefour,S.A.
- 40 horas como Docente en Centro de Formación Aura,S.A.

HABILIDADES

Profesional con sólida experiencia como Atención al Cliente y Administración Digital en entidad financiera durante 25 años.

Resolución de reclamaciones aumentando la satisfacción y destacando en el ranking de calidad de nuestra firma a nivel nacional.

Acostumbrada a la gestión de supervisión y desarrollo de equipos para asegurar óptimos resultados para la compañía Santander, S.A.

DESTACADO

- Potenciar Inteligencia Emocional 2007 (80 horas) Fundescan.
- Carnet conducir B1

IDIOMAS

Español | Nativo

Inglés | B2 - Intermedio