

NATALIA EROFEEVA

WEB-DISEÑADOR

SOBRE MI

Soy una diseñadora de interfaces en Figma. Me defino por ser una persona con habilidades comunicativas fuertes y con ganas de aprender y crecer profesionalmente

EXPERIENCIA LABORAL

DISEÑADOR WEB

CURSO . PRACTICAS - **ACTUALMENTE**

- **Diseño de interfaz de usuario**
- Conocimientos de **UX / UI**
- Conocimientos de **Figma**
- **Identificar problemas de usabilidad y proponer soluciones que añadan valor y ayuden a optimizar las conversiones.**

INGENIERA DEL SISTEMA DE CALIDAD

RENAULT-AVTOVAZ, centro de Ingeniería Rusia 2019-2022

- Realizar tareas de trabajo con **políticas, procedimientos e instrucciones de trabajo** relativas a los requisitos de **ISO 9001** y de seguridad, traducción de la documentación inglés-ruso.
- Desarrollo de formularios/**registros de herramientas de calidad** (análisis de riesgos, revisión de procesos, lista de documentación del proceso, tabla de interacciones. etc.) Realizar formación sobre ellos
- **Crear y desarrollar QMS-portal** para informar a los empleados sobre el sistema de calidad de ingeniería

RESPONSABLE DE CENTRO DE IDIOMAS

ANGLOMIR, Rusia, 2014 -2019

- Llevar la gestión diaria con los clientes (personas físicas y jurídicas), desarrollar acuerdos
- **Resolver las reclamaciones** de los clientes
- **Gestión de pagos** y gestión de deudas de clientes
- **Realizar y corregir los exámenes** para dividir en grupos a los nuevos clientes dependiendo a su nivel de inglés

LOGROS

- **He creado QMS portal para 2000 usuarios**
- **He elaborado una serie de 8 normas sobre el método de desarrollo de productos en ruso/inglés**
- **Durante el período 2017-2018, el número de estudiantes en la Sucursal aumentó en 12%**
- **Durante el período 2018-2019, el número de estudiantes aumentó en 14%**



INFORMACIÓN DE CONTACTO

✉ natasha91139@gmail.com

📍 **Vitoria-Gasteiz**

IDIOMAS

Ruso - nativo

Inglés - B2

Español - B2

APTITUDES FUNDAMENTALES

Diseño de páginas web

Diseño de aplicaciones

UI/UX

Competencias digitales

MS Office, Figma, Photoshop, Canva

EDUCACIÓN PREVIA

Universidad Estatal de Togliatti (TGU, Rusia)

Ingeniería superior 2009-2014

Cursos

ISO 9001:2015 Requisitos y aplicación
2021 UTAC 16h

ISO 9001:2015 Auditores internos
2021 UTAC 16h

ISO 9001:2015 FMEA Análisis
2020 Universidad Corporativa JSC Avtovaz 16h

ISO 9001:2015 Acciones preventivas, análisis de riesgos
2019 Universidad Corporativa JSC Avtovaz 16h