

BECKY NTOH EBAKO

ATENCIÓN AL CLIENTE

Seis años de experiencia laboral en atención directa a las personas, he cumplido constantemente con las expectativas del cliente. Sé cómo canalizar a los clientes hacia sus expectativas.

EXPERIENCIA LABORAL

Secretaria - Consejo de Kumba 1, Camerún
2014 - 2015

- Preparar y redactar documentos oficiales
- Recepción y ejecución de llamadas con los clientes y oficinas
- Organización y clasificación de documentos en función de los departamentos y urgencias

Asistente de ventas - Bonjour Buea, Camerún
2015 - 2016

- Captación de clientes y venta de producto
- Prestación de servicios en carga de combustible manual de los vehículos
- Atención directa y resolución de problemas

Recepcionista - Paramount Hotel Buea, Camerún
2016 - 2017

- Atención en la entrada y salida de clientes
- Gestión administrativa sobre reservas, cancelaciones y facturación

Asistente ALDI - Pforzheim, Alemania
2020

- Reponedora de estanterías
- Atención al cliente
- Mantenimiento de la tienda

FORMACIÓN ACADÉMICA

Escuela superior

2011 - 2012 | CCAS KUMBA, Camerún

Sociología y antropología

2012 - 2015 | Universidad BUEA CAMEROON



CONTACTO

Barcelona



becky.ntoh@yahoo.com

COMPETENCIAS

- ✓ Capacidad de escucha
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Atención empática y personalizada
- ✓ Flexible y proactiva

IDIOMAS

Inglés: nativo

Francés: nivel medio hablado

Español: nivel medio hablado y escrito

- Realizando curso de español en la Escuela de Adultos, Drassanes, Barcelona. (A1)

Disponibilidad inmediata,
mañanas