



Carmen Garde España

Atención al cliente

CONTACTO



carmengaespana@gmail.com

Sobre mí

Empática, atenta, tranquila, paciente, con voluntad de ayudar a los demás. Mi objetivo poder trabajar atendiendo y ayudando al cliente.

Formación

Bachiller- UNED Ciencias Sociales

Otros cursos

Gestión Eficaz del Tiempo (Grupo Data) Marzo 2019
Protección de datos de carácter personal (Audidat) Marzo-Abril 2015
Inglés para los negocios (Conserjería de Economía Competitividad e Innovación) Noviembre 2014
Manejo del estrés (Área 10) Septiembre /Octubre 2012

Idiomas

CASTELLANO

Nativo

INGLÉS

Medio

EXPERIENCIA

Norba Club de Golf, por un periodo de 28 años.

- Con atención al cliente tanto directa como telefónicamente.
- Envío de emails
- Archivo de documentación
- Envío y solicitud de documentos por email y correo postal
- Control de caja

RECEPCIONISTA

En la cadena Hoteles Agrupados S.A. en varias ciudades por un periodo de un año.

- Departamento de recepción
- Prácticas en distintos departamentos: Gobernanta, camarera de pisos, almacén, conserjería.

TELEFONISTA/CONSERJERÍA

Hoteles Agrupados S.A por un periodo de un año.

- Atención al puesto de telefonista y conserjería

PROGRAMAS

Los programas específicos de los puestos de trabajo realizados.

- RFEGOLF
- Los específicos de las entidades bancarias con las que he trabajado: Liberbank y Caixabank