



Agosto, 1976

*"Creí que era un aventura y,
en realidad, era la vida"*

Joseph Conrad

Contacto



paulalrodriguez.wj@gmail.com



31160 Navarra, España

Más información

Carné de conducir.
Vehículo propio.
Microsoft Office 365.

Idiomas

Español: Nativo
Inglés: B2
Euskera: A2
Francés: A1

Voluntariado, Hobbies y Aficiones

Voluntaria Telefónica en 2008,
Cuzco, Perú. Monitora infantil
deportiva, monitora de inglés.

Danza contemporánea, Ballet,
Danza Butoh. Gustavo de Ceglie,
Madrid.

Teatro, cine y percusión musical.
Escuela Fortaleza, Madrid.

Senderismo, Astronomía.
Equitación, Deportes náuticos.

Paula López Rodríguez

Atención al Cliente

Tras más de veinte años trabajando de **cara al público** y en estrecha colaboración con agentes **institucionales** e **internacionales** he desarrollado un espíritu **todoterreno**, una mirada **optimista** y **curiosa**, vocación de **servicio** y un inconformista afán de **superación**. Con un alto nivel de **compromiso**, **me implico** para ofrecer una **asistencia integral** al cliente, cuidar su traslado, llegada, estancia y mejorar su experiencia.

Experiencia laboral

Jefa Secretaría Dirección Adjunta a Presidencia.

Secretaría Dirección Relaciones Institucionales.

Recepción Visitas Presidencia y Alta Dirección.

Telefónica, Madrid. | 1998- 2017

- Coordinación secretaria: gestión del tiempo y equipo humano.
- Gestión y traducción de documentación y correspondencia.
- Agenda personal, profesional, viajes, eventos, congresos.
- Atención telefónica y gestión de incidencias.

Programadora Cultural Cosmocaixa

Caixabank, Alcobendas, Madrid. | 2008- 2009

- Gestión de proyectos, Facturación, planificación, comunicación.
- Coordinación de equipos, agendas.
- Diseño de exposiciones, Organización de observaciones de cielo nocturno, Talleres de experimentos, Proyecciones Planetario.

Hostess. Recepción en Restauración.

The Geographic Club, Madrid | 1996 - 1997

- Atención y recepción de clientes: Bienvenida y acogida al cliente.
- Gestión de reservas: Organización de mesas, gestión del tiempo.
- Hospitality: Información al cliente, gestión de incidencias.

Atención al Cliente. Monitora Infantil. Student's Program.

Six Flags Theme Parks. Illinois, USA. | 1995 - 1996

- Hospitality: Acogida, bienvenida al cliente, información y asistencia.
- Monitora atracciones infantiles; animación infantil.

Datos académicos

Grado Superior Gestión Alojamientos Turísticos.

Instituto FP Burlada, Navarra | 2022

Lanzadera Conecta Empleo Pamplona.

Servicio Navarro de Empleo, Navarra | 2022

Bachillerato Superior. Graduado Escolar.

Colegio Sagrada Familia, Madrid | 1982-1994

Formación complementaria

Máster en Crianza Consciente.

Laura Perales Bermejo, Madrid | 2016-2017

Reflexología Podal. Auriculoterapia. Masaje Metamórfico.

Petra Almazán, Thuban, Madrid | 2010-2012

Introducción a la producción de espectáculos.

CTE, Madrid | 2003