



MARÍA JOSÉ SERRANO

Cajera / Atención al cliente

EXPERIENCIA LABORAL

"Experiencia y recorrido en el trabajo de atención al cliente, destacando la capacidad de desarrollar diferentes funciones y tareas en el sector de la alimentación, como cajera, en panadería, charcutería, frutería...entre otros puestos. Me adapto a los cambios de forma rápida, y me gusta tener iniciativa, así como trabajar de manera colaborativa con el equipo. Soy consciente de la importancia de esforzarse en conocer bien los productos para trabajar con mayor calidad en la atención y comunicación con el cliente, y tener capacidad resolutiva. Disfruto del trabajo bien hecho.

CONTACTO



21003 Huelva



marjserranorom@gmail.com

DATOS ACADÉMICOS

1989 E.S.O. - I.E.S. San José Obrero.

OTROS CURSOS

- "OFIMÁTICA" / FEDECCON / 125 horas / 2003.

MÁS INFORMACIÓN

- Carnet de conducir.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total.

- **Cajera - Atención al cliente** / PCELLIN S.L. UNIPERSONAL / 2022
Funciones: Atención al cliente, cajera, reposición, control stock...
- **Cajera - Atención al cliente** / D.I.A.S.A. / 1/2/17-19/3/2022.
Funciones: Manejo de caja registradora, reposición, elaboración de pan y dulces, atención en secciones de charcutería, carnicería...
- **Manipuladora de Frutas** / El Pilonar, S.C.A. / 6 meses / 2016.
Funciones: Selección, envasado y manejo de maquinaria de frutos rojos.
- **Dependiente** / Escode / 5 meses / 2005
Funciones: Atención al cliente.
- **Cajera - Atención al cliente** / Idea Occidental, S.A. / 6 meses / 2003-2004
- **Promotora** / Hipercor, S.A. / 15 meses / 1998-2001.
Funciones: Venta directa y asesoramiento al cliente en diferentes departamentos, manejo de caja registradora.
- **Cajera - Atención al cliente** / Continente / 4 meses / 1998.
Funciones: Atención al cliente sección cajas.
- **Operaria Industria Cárnica** / Sánchez Romero Carvajal, S.A./ 4 meses / 1.998.
Funciones: Producción de materia relacionada con el cerdo, preparación de pedidos, empaquetado, envase al vacío...
- **Dependiente de Barra** / Promotora Mesones, S.A (Hostelería) / 3 meses / 1996.
Funciones: Atención y venta al Público, manejo caja registradora...
- **Operaria Industria Cárnica**/ Juan Macías Jabugo, S.A. / 7 años / 1989-96.
Funciones: Atención directa al cliente sección cajas, despiece y elaboración de productos derivados del cerdo, preparación de pedidos, atención telefónica, control de stocks, facturación, empaquetado, envase al vacío...

OTRAS EXPERIENCIAS LABORALES

***Monitora de Aeróbic** / Polideportivo Municipal Andrés Estrada / 2014.

***Monitora Natación-Aeróbic-Gimnasia Mantenimiento-Fitness Acuático-Socorrista** / Polideportivo Municipal Andrés Estrada, Diego Lobato y AA.V. de Huelva / 2005 - 2011.

Funciones: Cursos de natación a bebés con padres, niños, adultos y personas discapacitadas.

Clases de gimnasia, aeróbic y fitness acuático a adultos.

***Socorrista** / Parque Acuático “Acuópolis” (Cartaya) / 2003.

Funciones: Vigilancia en diferentes atracciones.

***Socorrista y Monitora de Natación** / Ayuntamiento de Jabugo (Huelva) / 1998.