



CONTACTA CONMIGO



Huelva



jmiguelbenjumea@gmail.com



[linkedin.com/in/jose-miguel-benjumea](https://www.linkedin.com/in/jose-miguel-benjumea)

SOBRE MÍ :

Con amplia experiencia en atención al público, trabajando en diferentes sectores y realizando distintas funciones. Me especialicé en la atención al cliente desarrollando mis **dotes comunicativas**, la **buena información**, la **confianza** y la fidelización a las distintas empresas con las que he trabajado. Me planteo el teletrabajo como un objetivo laboral, priorizando el **trabajo en equipo** y la **escucha activa** con el cliente, con lo que disfruto a nivel profesional.

COMPETENCIAS :

- Cumplimiento de objetivos
- Resolución de incidencias
- Compromiso e iniciativa
- Captación de clientes
- Organización

OTRAS DATOS DE INTERÉS :

- Discapacidad reconocida
- Incorporación inmediata
- Participante de Lanzadera Conecta Empleo Huelva 22

JOSÉ MIGUEL BENJUMEA

ATENCIÓN AL CLIENTE / CONTACT CENTER

EXPERIENCIA LABORAL

Teleprácticas Alumnos Discatel | 2022

Fundación

INTEGRALIA DKV

Contact Center en la campaña de encuestas de satisfacción en seguros de salud de Dkv a sus afiliados.

Empleado de venta de apuestas | 2020

JUEGOS ONCE

Atención al cliente, puntualidad, captación de clientes, venta de apuestas, trabajo por objetivos

Recogida de residuos urbanos | 2017

GYDESUR - Gestión y desarrollo de servicios urbanos integrados S.L

Atención al cliente, recogida de aceite usado por los domicilios,

Control de acceso | 2011

SERVIDIS - Jesús Palacios Servidis S.L.

Control de accesos en edificio institucional

Compra/Venta de artículos de segunda mano | 2010

JUSTIPRECIO

Atención al cliente, cumplir objetivos, captación de clientes, organización, compra/venta de artículos de segunda mano

Personal de limpieza | 2007



ILUNION

Limpieza del Gimnasio Centro O2 WellNess: oficinas, salas, maquinas, cristales, aseos, etc.

Operario | 2004

Carrefour

Casa a Casa reparto-mensajes y transporte urgente

Encargado de empaquetar, preparar pedidos y dar la dirección para su posterior entrega en el domicilio, en Carrefour

Dependiente | 2003

G.C GRUPO CAMF S.L



Universidad de Huelva

Copista, calificador de diseño, impresiones de documentos en la copistería de la universidad

FORMACIÓN ACADÉMICA

Título de Bachillerato | 1994

Colegio Salesianos de Utrera-Sevilla

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Curso de Atención al Cliente en Redes Sociales, 150 H/ Discatel/ 2019
- Curso para Agentes de Contact Center, 220 H/ Discatel/ 2019
- Curso de Competencias Digitales avanzado, 25 H/Inserta/2017
- Curso de Técnico en Software Ofimático, 370 H/Aspace/ 2014
- Curso Iniciación a la red de internet, 80 H/Cocemfe/2011
- Curso de Informática de oficina, 350 H/Fundosa/2008
- Curso de Aplicaciones informáticas de gestión, 300 H/IFES/1999