



ALESSIO USENATO

VENDEDOR
ATENCIÓN AL CLIENTE
CAJERO



Huelva



usenatoalessio@gmail.com



www.linkedin.com/in/alessio-usenato

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con 13 años de experiencia en el sector de atención al cliente gran distribución y almacén.

Dinámico, proactivo con excelente capacidad de adaptación laboral, trabajar bajo presión, en equipo, organizado y capaz de gestionar diferentes perfiles profesionales.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2005 Actualmente en proceso de homologación de **Título de Secundaria**.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2004 Curso de Contabilidad y perito comercial. Itália.

COMPETENCIAS

- Buenas habilidades para la organización del trabajo.
- Profesional polivalente.
- Colaborador y buen trabajo en equipo.
- Capacidad para trabajar bajo presión.
- Alta capacidad de aprendizaje.
- Buen dominio del programa Office.
- Conocimiento de software de gestión de farmacias: F-Wingesfar.
- Alto dominio del Español (escrito y hablado).

OTROS DATOS DE INTERÉS

- **CARNET DE CONDUCIR Y VEHÍCULO PROPIO.**
- Disponibilidad a jornada completa.
- Incorporación inmediata.
- Flexibilidad horaria.

EXPERIENCIA LABORAL

CONDUCTOR

2022- Actuación el Peñasco, Calañas (Huelva). 2 meses.

- *Conducción de tractor para operaciones consistentes en extracción de agua en pantano y vertido en maquinaria de obra minera. Mantenimiento mecánico del tractor.*

PEÓN DE CARPINTERIA

2020-2021 Carpintería Retrobottega. Bolonia (Italia). 13 meses

- *Realización de muebles a medida, encolado, lijado y pintado.*

VENDEDOR ESPECIALIZADO/CAJERO

2020-2017 - Grupo ADEO.

Sector de gran distribución. **2 años y 6 meses.**

- **Asistencia, orientación e información al cliente** en departamentos de iluminación y electricidad. **Reposición de mercancías** en tienda. Control de stock, inventarios, cobro en caja, preparación de pedidos online, utilización de "tintómetro" y maquinaria para duplicación de llaves. Utilización del programa corporativo de seguimiento de mercancías "gest-ok". Tareas de clasificación de mercancías en almacén. Utilización de trapaleta manual y eléctrica.

ENCARGADO DE BAR-RESTAURANTE

2017-2016 Restaurante La Cicala. Roma. 13 meses.

- *Recepción de clientes, preparación de sala y mesas para el servicio, coordinación y gestión de reservas, relación con proveedores.*

RESPONSABLE DE ALMACÉN DE FARMACIA/VENDEDOR

2016-2009 Farmacia Zelli Giulio (Roma), Farmacia Luigia Tenta y Paolo Minacori. Agrigento. (Sicilia). **6 años.**

- *Responsable de la **actividad de almacén con almacenamiento robotizado** de productos farmacéuticos. Contro de stock, inventarios, control de caducidad de medicamentos gestiones administrativas, gestión informatizada de facturas contables, **venta al público de productos sanitarios y zapatos.***

VENDEDOR/REPONEDOR/CAJERO

2009 Supermercado DiMeglio. Agrigento (Sicilia). 5 meses.

- *Reposición de mercancías, azafato de caja, inventarios y **atención al cliente.***