



Magdalena Fernández Gómez

Recepcionista de Hotel

Profesional con experiencia de más de 8 años de auxiliar de farmacia. Soy creativa, resolutiva, con iniciativa y una persona resiliente. Tengo experiencia en aumentar la eficiencia en la atención al cliente y en trabajar en equipo. Me encantaría seguir formándome y desarrollándome en el sector de la atención al cliente.

CONTACTA CONMIGO:



magdfernandezg@gmail.com



+34 666025794



/in/magdalenafernández

FORMACIÓN

HOTA003PO OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE HOTELES.25 HRS.

NTfor learning S.L. Ag 2022.

ORIENTACIÓN A LA CLIENTELA NIVEL MASTER 2 HRS.

Plataforma digital Fundación Accenture.Jul 2022.

COMO ELABORAR UN PLAN DE MARKETING DIGITAL 50 HRS.

Índice consultoría y formación.Jun 2022.

RECEPCIONISTA DE HOTEL Y ATENCIÓN AL CLIENTE 300 HRS PRÁCTICAS INCLUIDAS.

Grupo Esneca formación.Escuela de Hostelería de Benidorm.Jul 2021.

TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN COMERCIAL Y MARKETING 348 HRS DE PRÁCTICAS INCLUIDAS.

Instituto San Francisco Javier la Salle - Virlecha Antequera.
Oct 2002 - Dic 2003.

HERRAMIENTAS DIGITALES

PACK OFFICE



TRELLO



SLACK



CANVA



GOOGLE WORKSPACE



RRSS



EXPERIENCIA

HOTEL RESTAURANTE LOZANO.ANTEQUERA

Recepcionista de Hotel y Atención al Cliente (Prácticas Profesionales) de Nov - Dic 2021.

- Gestión de reservas de habitaciones y restaurante.
- Atención al cliente e información turística.
- Realización de Check-in y Check-out.
- Gestión diaria de menús;pedidos a clientes y envíos.
- Coordinación y comunicación con departamentos de cocina, limpieza y administración.

FARMACIA MIR MUÑOZ.ANTEQUERA(MÁLAGA)

Auxiliar de farmacia (En - Abr.2015)

- Dispensación de recetas y asesoramiento al usuario sobre productos de parafarmacia y cosmética.
- Control de stock,almacenaje y colocación de medicamentos y realización de pedidos.

FARMACIA VILLODRES.ANTEQUERA(MÁLAGA)

Auxiliar de farmacia (Jul - Dic 2014)

- Dispensación de recetas y asesoramiento al usuario sobre productos de parafarmacia y cosmética.
- Encargada de control de stock y realización de pedidos.
- Trabajo por objetivos.
- Encargada de atender a pacientes extranjeros.
- Supervisión del inventario,realización y control de pedidos.

OTROS DATOS DE INTERÉS

Participo actualmente en el programa Lanzadera conecta empleo Málaga 2022.
Carnet de conducir B1.
Flexibilidad para adaptarme al entorno laboral.

IDIOMAS

ESPAÑOL ——— Nativo.

INGLÉS ——— Nivel B2 Homologado por la Universidad de Nebrija.Estancias de 2 semanas en Malta e Irlanda Jul 2012 y Jul 2013,con Academia English4you.

FRANCÉS ——— Nivel bajo.

M^a Magdalena Fernández Gómez

Auxiliar de Farmacia



Profesional con experiencia de más de 8 años de auxiliar de farmacia. Soy creativa, resolutiva, con iniciativa y una persona resiliente. Tengo experiencia en aumentar la eficiencia en la atención al cliente y en trabajar en equipo. Me encantaría seguir formándome y desarrollándome en este sector.

CONTACTA CONMIGO:



magdfernandezg@gmail.com



/in/magdalenafernández



Málaga CP:29004

FORMACIÓN

ORIENTACIÓN A LA CLIENTELA NIVEL MASTER 2 HRS.

Plataforma digital Fundación Accenture. Jul 2022.

RECEPCIONISTA DE HOTEL Y ATENCIÓN AL CLIENTE 300 HRS PRÁCTICAS INCLUIDAS.

Grupo Esneca formación. Escuela de Hostelería de Benidorm. Jul 2021.

GESTIÓN DE LA VENTA Y SU COBRO. ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.

Femxa formación S.L.U. Abril 2020.

PSICOLOGÍA APLICADA A LAS VENTAS 40 HRS.

Femxa formación S.L.U. Mzo 2020.

TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN COMERCIAL Y MARKETING 348 HRS DE PRÁCTICAS INCLUIDAS.

Instituto San Francisco Javier la Salle - Virlecha Antequera.
Oct 2002 - Dic 2003.

HERRAMIENTAS DIGITALES

VGALENO



SLACK



CANVA



GOOGLE WORKSPACE



RRSS



OTROS DATOS DE INTERÉS

Participo actualmente en el programa Lanzadera conecta empleo Málaga 2022.
Carnet de conducir B1.
Flexibilidad para adaptarme al entorno laboral.

EXPERIENCIA

HOTEL RESTAURANTE LOZANO. ANTEQUERA

Recepcionista de Hotel y Atención al Cliente
(Prácticas Profesionales) de Nov - Dic 2021.

- Atención al cliente e información turística.
- Preparación de las facturas de restaurante.
- Gestión diaria de menús: pedidos a clientes y envíos.
- Coordinación y comunicación con departamentos de cocina, limpieza y administración.

FARMACIA MIR MUÑOZ. ANTEQUERA (MÁLAGA)

Auxiliar de farmacia (En - Abr. 2015)

- Dispensación de recetas y asesoramiento al usuario sobre productos de parafarmacia y cosmética.
- Control de stock, almacenaje registro y colocación de productos.

FARMACIA VILLODRES. ANTEQUERA (MÁLAGA)

Auxiliar de farmacia (Jul - Dic 2014)

- Trabajo por objetivos.
- Encargada de control de stock y control de almacén.
- Control de caducidad de productos.
- Realización, comprobación y control de albaranes y pedidos.

FARMACIA MOLLINA. MOLLINA (MÁLAGA)

Auxiliar de farmacia (Nov 2007- Jul 2014)

- Tareas de escapatismo.
- Encargada de atender a pacientes extranjeros.
- Tareas de apertura y cierre.
- Manejo de caja registradora.

IDIOMAS

ESPAÑOL ——— Nativo.

INGLÉS ——— Nivel B2 Homologado por la Universidad de Nebrija. Estancias de 2 semanas en Malta e Irlanda Jul 2012 y Jul 2013, con Academia English4you.

FRANCÉS ——— Nivel bajo.