



✉ EduardoJ@hotmail.com
in www.linkedin.com/in/EduardoJPerezAlonso

PERFIL PERSONAL

Mi experiencia en Atención al cliente se ha desarrollado en telecomunicaciones, como jefe coordinador de un equipo de 22 integrantes, en atención al cliente de cara al público y en recepción; me ha hecho desarrollar la capacidad resolutiva, dotes comunicativas y atención personalizada, además de seguir con el desarrollo de la formación continua y activa. Lideré grupos de capacitación y optimización de resultados en calidad de respuesta al cliente ante situaciones emergencias y he sido voluntario en protección civil durante 9 años.

FORMACIÓN EDUCATIVA

Certificado Profesional Nivel 3 Atención Cliente (460H)

2022 - Almería

Master en Investigación y Desarrollo

2016 - 2017 - Almería

Grado en Educación Primaria

2011 - 2015 - Almería

HABILIDADES

- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Dotes comunicativas
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Proactividad
- ✓ Creatividad
- ✓ Versatilidad

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática
- Workspace
- Software gestión emergencias NETDISPATCHER
- Software gestión Recepcion FORTUNE
- Creación y Gestión de contenido Digital
- Conocimiento y uso de CRM
- Conocimiento y uso de RRSS

Eduardo J. Pérez Alonso

SERVICIO AL CLIENTE - ATENCIÓN PERSONALIZADA

EXPERIENCIA LABORAL

Recepcionista - Atención Cliente en Residencia Universitaria Civitas

Verano 2022

- Recepción y Atención a los huéspedes
- Gestión de Reservas (Check in-out)
- Atención Telefónica y Digital
- Atención y Resolución de incidencias
- Control y Gestión de zonas de uso comunes
- Gestión de Residentes y Materiales

Telecomunicaciones de Personal Operador de Protección Civil Emergencias

6 meses

- Atención Telefónica y priorizar tipo de emergencias
- Gestión de Emergencias en Protección civil
- Atención personal en riesgo de emergencia
- Coordinación y realización de protocolos de emergencias.
- Gestión de Recursos y colaboración en equipos de Emergencia

Cajero-Reponedor grandes superficies

9 meses (MERCADONA S.A)

- Atención al cliente en varios idiomas
- Gestión de Cajas
- Reponedor

Salvamento y Socorrismo Acuático Profesional

18 meses (Socorrista en playa)

- Atención al cliente en varios idiomas
- Coordinador y supervisor de apoyo emergencias
- Uso de Quad para la organización de playas

CURSOS

- Curso Rastreo-Covid 19: Vigilancia Epidemiológica de Casos y Contactos II(2020)
- Curso de "Nuevas Tecnologías (TIC)". 101h. (2018)
- Curso "Formación Salvamento y Socorrismo" (RFESS) + de 130h. (2013-2022)
- Manipulador de alimentos (2022)

IDIOMAS

Inglés: B2