



MARÍA ELBA MÉNDEZ LUCENTINI

VENTAS-ATENCIÓN AL CLIENTE

Soy una persona responsable, resolutiva y con gran capacidad de organización.

Oriento mi actividad a la satisfacción de clientes y usuarios, mediante la atención personalizada y la resolución de incidencias.. Priorizo el buen ambiente laboral y el trabajo en equipo.

DATOS DE CONTACTO

Correo: mariamendezluc@gmail.com

Domicilio: Alicante

EXPERIENCIA LABORAL

VENTAS - ATENCIÓN AL CLIENTE

Vendedora y responsable joyas "La Mar". La Plata, 2020-2022

Vendedora independiente "Forever Living Products". La Plata, 2013-2015.

Atención al Público y gestión de llamadas. Dirección Provincial de Planeamiento. La Plata, 2013-2015.

Atención al Público y gestión de incidencias. Dirección de Reconocimientos Médicos. La Plata, 1992-2004.

ADMINISTRACIÓN

Atención a Proveedores, compras, apoyo a otras áreas, **intervención en incidencias** y relevamiento patrimonial. Dirección de Planeamiento, La Plata, 2015-2022.

Gestión de documentación en auditoría, **auxiliar de información**, data entry. Instituto de Obra Medico Asistencial. La Plata, 1987-1991

FORMACIÓN

ESCUELA SUPERIOR DE PSICOLOGÍA SOCIAL / 2021

Graduada en Consultoría Psicológica

COMPETENCIAS DIGITALES

Manejo de Word, Excel, Office
Google Workspace
Slack/Trello/Padlet

VOLUNTARIADO

Actualmente en sector Acogida de la Cruz Roja Española.

Sector comedor Internacional, Ashram Art of Living, Bangalore, India / 2017

OTROS

-Actualmente, participante en el Proyecto **"Lanzadera Conecta Empleo, 2022-Alicante"**, Fund. S. María La Real, Fund. Telefónica, FSE.
.-Primeros Auxilios y RCP-Cruz Roja Argentina.
-"La discapacidad en el lugar de trabajo", Instituto Provincial de la Administración Pública, 2016.