

GRACIA ESCRIVÁ

Recepcionista

Me encanta el trato con la gente y por eso mi vocación de servicio al cliente y al público en general. Tengo una actitud motivadora y capacidad para trabajar tanto en equipo como individualmente, con iniciativa para la resolución de problemas y me adapto según las circunstancias. Soy responsable, organizada y veo siempre "el vaso medio lleno"; de las adversidades, con positividad, siempre se sale adelante. Con muchas ganas de trabajar y seguir aprendiendo.



Gracia Escrivá

CONTACTO

☎ 653 21 00 34 - 981 58 62 39

✉ graciaem@gmail.com

🌐 Perfil de LinkedIn

📍 Santiago de Compostela

IDIOMAS

- Inglés B2
- Italiano B2
- Portugués B2
- Gallego Nivel medio
- Catalán Nativa

CURSOS

Gestión Clínicas Dentales. Barcelona
Administrativo Gestión Empresas.
500h Barcelona.
C.A.P. Universidad de Valencia.

OTROS

Participante LCE, Santiago
Paquete Office (nivel usuario)
Correo electrónico
Google Workspace
Carnet B, Vehículo propio

EXPERIENCIA

RECEPCIONISTA

2001 - 2006

Clínica Dental JTA, Santiago de Compostela

- Atención teléfono.
- Gestión de agenda, citas y correspondencia.
- Atención al paciente; seguimiento de su tratamiento y presupuesto.

RECEPCIONISTA

2000

Internet Xpress S.L., Valencia

- Atención teléfono y centralita.
- Pedidos y archivo.

RECEPCIONISTA

1997 - 2000

Jericó Crystal, JB, CB, Alboraya (Valencia)

- Dependiendo de gerencia, atención clientes y teléfono.
- Gestión de agenda.
- Archivo, correspondencia, pedidos y redacción de documentos.

RECEPCIONISTA

1991

Clínica de Nutrición y Dietética, Tavernes (Valencia)

- Atención teléfono. Agenda, citas.
- Atención al paciente; seguimiento de su tratamiento y presupuesto.

DEPENDIENTA

1990

Bañón: artículos regalo, decoración y textil, Valencia

- Atención clientes

AZAFATA DE CONGRESOS

1990

Gama, Agencia de azafatas, Valencia

- Atención ponentes y acompañamiento asistentes.

FORMACIÓN

Licenciatura en Filología Hispánicas

1986 - 1992

Universidad de Valencia