



Elena García Gómez

Atención al Cliente

Valladolid -47010-
690 952 065
elenagargo@yahoo.es

■ PERFIL

Como persona dedicada durante 10 años en diferentes entornos, como son: Bibliotecas, Venta al Público, Recepción, Teleoperadora; he desarrollado un conjunto de habilidades que me permiten ser **autodisciplinada** y **automotivada** para la ejecución de trabajos orientados a objetivos y orientados a la persona.

He tenido la oportunidad de **resolver las necesidades imprevistas de los clientes y usuarios** para darles un servicio, que aunque quizá no fuera mi cometido, si es parte de lo que yo soy, una persona proactiva con vocación de servicio.

Ahora, me toca trabajar con vosotros.

■ EXPERIENCIA

Atención al Público (5 años y 6 meses)

Supermercados, Bibliotecas, Centros Especializados Venta Público

Experiencias y Funciones:

- Atención a usuarios de Biblioteca: recepción, seguimiento del usuario, tejuelos, etiquetas y labores administrativas.
 - Biblioteca Casa Cuna, Biblioteca Esgueva.
- Recepción: atención al alumnado, copistería de documentación educativa, redacción de anuncios para publicar en periódico.
 - Colegio Público Felipe II, Periódico Norte de Castilla.
- Teleoperadora: campaña de la renta y verificación de datos y encuestas.
 - Grupo TeleCyL-Madison
- Venta Especializada: producto Perfumería y Cosmética y Mercería, frentear el puesto, colocar alarmas, reposición, recepción de producto, venta final y cierre contable diaria.
 - Perfumería Arenal, Perfumería Avenida, Perfumería BodyBell, El Corte Inglés, Mercería Los Juanitos
- Promotora: producto Cofres de Experiencia y productos de Limpieza/Alimentación/Tarjetas de Cliente. Explicar el producto y ofertas. Captación de clientes.
 - Supermercado Champion, Supermercados Makro, SuperCor, Supermercados Carrefour, MediaMarkt

Monitora de Educación Infantil (1 año)

Colegio San Juan Bautista de La Salle, Guarderías.

Funciones

- Monitora de comedor de 0 a 3 años.
- Dinamización en infantil: actividades plásticas, canciones, juegos y dinámicas lúdicas y educativas.
- Prácticas no remuneradas en Guarderías Infantiles: fichas, aseo, cuentacuentos, canciones.

■ FORMACIÓN CERTIFICADA

1/2015 Aula 10 Formación / **Técnico de Ventas**
Perfumería

2011 Correos y Telégrafos / **Atención al Cliente**

■ FORMACIÓN

2005/2 Universitaria Fray Luis de León / **Diplomada en Magisterio**
1991/10 Educación Infantil
Valladolid

■ COMPETENCIAS DIGITALES

Comunicación Digital



Correo-e, Mensajería Instantánea, RRSS, VideoConferencias (Meet)

Ofimática Digital



GoogleWorkSpace (gDocs, Hojas Cálculo, gPresentaciones)

Ofimática Personal



MSOffice (Word, Excel, PowerPoint, Access)

Informática de Gestión



Absys Bibliotecas, FacturaPlus, NominaPlus y ContaPlus

■ COMPETENCIAS

Autodisciplinan y Organización



Resolución Incidencia



Clientes y Usuarios

Automotivación y Resiliencia



Carnet de Habilidad



Manipulador de Alimentos

Competencia Educativa



Psicomotricidad adaptada al discapacitado, Estimulación Infantil, Lectoescritura y Matemática Infantil, Música en el Aula, Recursos pedagógicos