



Macarena Bustamante Sánchez-Arnedo

Contacto

maca.busta.sa@gmail.com
Valladolid

Perfil

Técnico de Turismo, Marketing, y Agente de Viajes

Mi **pasión** por viajar me ha llevado a desarrollar mi carrera profesional en el sector turístico. Anfitriona nata con **"don de gentes"**, **empatizo** con las personas que, como yo, quieren conocer de cerca otros lugares y otras culturas, por lo que disfruto al asistirlas en la acogida y **planificación** de su tiempo. Por ello trabajo de manera **orientada al cliente y a resultados** para obtener la mayor satisfacción en las expectativas de sus experiencias. De igual modo, siempre me ha gustado y he **trabajado muy bien en equipo** uniendo conocimientos, experiencia y habilidades para la consecución de resultados excelentes.

Formación

Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas

Técnico Superior en Agencias de Viajes y Gestión de Eventos

Técnico Superior en Gestión Comercial y Marketing

Competencias Digitales Turísticas
Destinos turísticos Inteligentes
Promoción y Marketing del Patrimonio Cultural
Agente de Desarrollo Turístico (555h)
Protocolo en el Sector Turístico
Visitas Guiadas a la ciudad de Valladolid
Congreso Internacional de Itinerarios Culturales

Experiencia laboral

Agente de Viajes (8 años)

Empresas: Viajes Carrefour, Viajes Estivaltour, Kuma Tours

Funciones:

Asesorar a clientes sobre destinos, paquetes turísticos, y experiencias
Organizar y planificar viajes a medida para particulares y grupos
Contactar y cooperar con proveedores externos
Tareas administrativas propias de una agencia a través de los programas de gestión de las mismas (Creación de expedientes, tratamientos de datos, facturación, y cobro)
Resolver incidencias
Todo de forma presencial y a través de la plataforma online de la misma empresa (Carrefour Viajes Online)

Gerente de Turismo de la localidad y Gerente de Turismo de un Plan de Dinamización Turística (2 años)

Empresa: Ayuntamiento de Peñafiel

Funciones:

Atención a los visitantes
Guía en los diferentes museos
Organización y coordinación de todo el personal de turismo del municipio, así como de los museos
Dirección en la creación de nuevos productos turísticos
Preparación de Ferias y Congresos (Riberexpo)
Marketing y comercialización de los diferentes productos

Vigilante de Salas de Exposición y Guía de Museos (1 año)

Empresa: Fundación Municipal de Cultura

Funciones:

Recepción a los visitantes de las exposiciones informándoles sobre las mismas en las diferentes Salas de Exposiciones de la Fundación Municipal de Cultura de Valladolid

Visitas guiadas a particulares y a grupos en las Casa Museo Colón y Zorrilla

Capacidades

Planificación y Organización

Resiliencia adaptabilidad y flexibilidad

Desarrollo e Innovación

Liderazgo Gestión y Trabajo en equipo

Negociación y Mediación

Empatía y Asertividad

Aprendizaje continuo

Otros Datos de Interés

Inglés

 B2, Certificado en C1

Competencias Digitales y Técnicas

Windows, Office365 e Internet.

Aplicaciones Google

Marketing Digital

Manejo de ERPs

Carnet de Conducir B1

Vehículo propio

Disponibilidad de horarios e incorporación inmediata

Más sobre mi

Me gusta...

Escribir sobre Viajes y Destinos Turísticos

Cocinar y conocer la cultura gastronómica del mundo llevándolo a la práctica

La Decoración

Monitor de Tiempo Libre

Voluntaria Asociación Española Contra el Cáncer

Voluntaria Movimiento contra la Intolerancia