

Vicenta Hernández Suárez

✉ vicentahdezs24@gmail.com



EXPERIENCIA

Informador Turístico. Oficinas de Información Turística. Ayuntamiento de Mérida. 2020-2021.

Auxiliar de Promoción Turística Local e Información al Visitante. Ayuntamiento de Mérida. 2018-2019.

Prácticas de Auxiliar de Información Turística. **Oficinas de Información Turística** de Mérida (marzo-septiembre 2019) (340 h).

Prácticas de **Recepcionista** en Óptima Apartamentos (noviembre 2019-enero 2020) (195 h).

Prácticas de **Recepcionista** en **Parador Nacional "Vía de la Plata"**. Mérida. (Julio-agosto 2016) (100 h).

Prácticas de **Auxiliar Administrativo.** Departamento de **RRHH** de Asesoría ANAS en Mérida (120 h). Junio-julio 2013.

Coordinadora del Club de Literatura y Cine "Leer en Imágenes". BPE "Jesús Delgado Valhondo". 2012-2016

Prácticas de **Auxiliar Administrativo. Departamento Comercial** de Asesoría ANAS en Mérida. (120 h). Noviembre 2011-enero 2012

Auxiliar Administrativo. Junta de Extremadura. 1990-1994

Dependiente en negocio familiar de calzados. 1984-1989

FORMACIÓN

REGLADA

Certificado de Profesionalidad en la especialidad **Promoción Turística Local e Información al Visitante** (nivel 3). 2019

Inglés Nivel Avanzado (B2). EOI de Mérida 2018

Certificado de Profesionalidad de **Gestión Integrada de RRHH** (nivel 3). 2013

Certificado de Profesionalidad de **Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente** (nivel 2). 2011

Bachillerato. C.O.U. I.B. "EXTREMADURA". Mérida. 1985

COMPLEMENTARIA

Certificado de **Prevención de Riesgos Laborales** del CESSLA (30 h.) 2018

Aplicaciones informáticas de gestión (354 h.) UCETA. 2010

COMPETENCIAS

PROFESIONALES

Alta comprensión lectora y expresión escrita y hablada tanto en español como en inglés (B2)

Amplia experiencia en la atención personal, telefónica y digital a usuarios

Perfil ventas y comercial

Gran conocimiento y agilidad en manejo de aplicaciones de gestión

TRANSVERSALES

Sentido del trabajo en equipo e individual

Extrovertida y proactiva, con gran capacidad de generar confianza y empatía

Gestión del tiempo y del estrés

Habilidades comunicativas, sociales, comerciales y de escucha activa

Gran cualidad de iniciativa y resolución

Compromiso, implicación y responsabilidad

Altas destrezas creativas y dinámicas

LOGROS

Participante LCE Mérida 2022

Diseño compartido Ruta familiar

"Mérida, Aventura por los Jardines del Guadiana"

Alta participación de asistentes al club de Literatura y Cine "Leer en Imágenes"

Miembro Club de Lectura en Inglés

INTERESES

Arte, Literatura y Cine

Turismo y Gastronomía

Moda y Diseño Gráfico

Manualidades y Papiroflexia

Wrapping y Scrapbooking