



LUISA BERMÚDEZ

INNOVACIÓN Y MARKETING DIGITAL

PERFIL PROFESIONAL

Con 5 años de experiencia en el diseño y ejecución de **proyectos de innovación, transformación y marketing digital**.

Apasionada por la creación de experiencias e implementación de proyectos que involucren productos, servicios y tecnología que generen momentos significativos en los usuarios.

HABILIDADES PROFESIONALES

- Creatividad
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas
- Orientación a resultados
- Planeación estratégica

HABILIDADES TÉCNICAS

- Adobe Illustrator
- Sendinblue
- Trello
- Paquete Office
- G Suite

CONTACTO

luisabermudez05@gmail.com

LinkedIn:

[https://www.linkedin.com/in/luisab5c-](https://www.linkedin.com/in/luisab5c-innovacion/)

[innovacion/](https://www.linkedin.com/in/luisab5c-innovacion/)

Barcelona, España

EXPERIENCIA LABORAL

Responsable de Marketing e Innovación

Inter-Image S.L. - BCN (Nov 2019 - Sep 2021)

- Diseñar y ejecutar la estrategia de marketing relacional en las etapas de lead generation y lead nurturing en el customer experience a través de tácticas como el cross-selling.
- Alinear las acciones comerciales de la fuerza de venta para crear una experiencia única y coherente en el customer journey.
- Incorporar nuevos canales en la interacción digital con los clientes (email marketing, chatbot y Facebook e Instagram Live).
 - Logré un incremento en 5% de cierre de venta y disminución en la deserción de la cartera de clientes.
 - Conformé y lideré un equipo interdisciplinar de marketing, diseño y desarrollo.

Analista de Innovación y Canales Electrónicos

Giros & Finanzas C.F. (Nov 2018 - Sep 2019)

- Proponer nuevos modelos de negocio que sean rentables para la compañía y ofrezcan una experiencia diferenciadora en productos y servicios financieros a los clientes.
- Incentivar la cultura de innovación dentro de la organización para la co-creación de nuevas oportunidades de negocio.
- Gestionar mejoras en el portal transaccional de la compañía que satisfagan las necesidades de los usuarios y clientes.

Analista de Innovación

Banco de Occidente (Jul 2017 - Nov 2018)

- Participar en el desarrollo y testeo de proyectos digitales de la Banca Personal y Empresarial con el fin de mejorar la experiencia del usuario en la interacción de sus productos financieros.
- Realizar informes de vigilancia estratégica sobre las tendencias tecnológicas del mercado para analizar la aplicabilidad de modelos en la entidad.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Pompeu Fabra

Máster en Emprendimiento e Innovación 2020

Universidad Autónoma de Occidente

Grado Comunicación Social - Periodismo 2017

- Monitora Programa PILOS - Facultad de Humanidades

Otra formación:

- Gestión ágil de proyectos - Crehana 2022
- Diplomado de Innovación: desarrollo y entrega 2018
- Proyectos Ágiles con Scrum - Kleer 2018

IDIOMAS

Inglés

- Nivel Intermedio