



SILVIA HERNÁNDEZ

DEPENDIENTA TIENDA

SOBRE MI

Soy una persona alegre, familiar y responsable. Me gusta la naturaleza, los viajes culturales y tengo especial interés por las tradiciones de mi tierra. Siempre en proceso de crecimiento, me motiva mucho desarrollar mis habilidades comunicativas y formándome para crecer profesionalmente.

CONTACTO



Provincia de Cáceres



silvitahm1980@gmail.com

HABILIDADES

- Comunicación y buen trato con el cliente.
- Trabajo en equipo.
- Trabajo por objetivos.

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Inglés y Francés Básico.
- Nivel avanzado de Microsoft Office, Google Workspace y grupo SP (Contaplus, Facturaplus y Nominaplus).
- Permiso de conducir tipo B. Vehículo propio
- Disponibilidad horaria, inmediata y de desplazamiento

EXPERIENCIA LABORAL

AUXILIAR ADMINISTRATIVA. Administración Europea de Comunidades. 2013-2020

- Organizar archivos y documentación. Gestionar el correo electrónico
- Atender a clientes de manera personalizada, por teléfono y WhatsApp.
- Realizar remesas bancarias, facturación y contabilidad.
- Gestionar siniestros.

AUXILIAR ADMINISTRATIVA. Estudios y Montajes de Renovables. 2008

- Gestionar documentación, solicitudes del alumnado de academia de formación y organizar horarios.

DEPENDIENTA DE TIENDA. Nyc Sport. 2008-2013

- Gestionar y cobrar en caja.
- Organizar almacén y recepcionar mercancía.

DEPENDIENTA DE TIENDA. Deportes Ruiz. 2000-2007

- Gestionar y cobrar en caja.
- Realización y gestión de facturas.
- Calcular y organizar precios de venta al público.

FORMACIÓN

REGLADA

Bachillerato LOGSE Humanidades (I.E.S. Alagón Coria, Cáceres)

COMPLEMENTARIA

- Empleado Oficina | 819 horas (Junta de Extremadura; Plan Fip FIP/07/57446)
- Dependiente de Tienda, formación Teórica y Práctica.
- Diseño Páginas Web Avanzado | 50 horas (Federación Empresarial Placentina)
- Ley de Protección de Datos | 10 horas (Colegio Administradores de Fincas Madrid).
- Técnicas de venta, portafolio de productos, Excel Básico, SGIE-PDA, Paquetería, Digitalización III y el Cliente y la cadena de Valor | Cursos de Correos y Telégrafos