



TATIANA PRESA VEGA

ATENCIÓN AL CLIENTE

Sobre Mí

Como profesional en el mundo de la **atención al cliente y la venta directa** me gusta hacer que cada cliente se sienta único y se vaya del establecimiento con ganas de volver y satisfecho con su compra, conseguirlo resulta sencillo si te pones en el lugar del cliente mostrando **empatía** e interés por su "necesidad". Mis **habilidades comunicativas** también me resultan de gran ayuda para conseguir esa meta.

Gracias a mi experiencia laboral en diferentes sectores he generado buena **capacidad de adaptación y de aprendizaje**.

Soy una trabajadora **dinámica, resolutiva y proactiva**, ¿para que esperar a que algo salga mal si lo puedes evitar?.

Experiencia laboral

- **Dependiente**

Liébana (Ponferrada). 2020-2022.
Funciones: atención al público en panadería, cafetería y ayuda en obrador.

- **Monitora Polivalente**

Gimnasio Judo club vulcano. Ponferrada 2015-2019
Funciones: spinning, Pilates, gimnasia de mantenimiento.

- **Sector Hostelería**

(Camarera/ayudante de cocina)
-Nudo's Bar (2008)
-Restaurante Sapory d'Italia (2008)
-Enrredos Hobby (cafetería, panadería, parque infantil) (2011-2012)
-Puig (Cafetería, Panadería, pastelería) (2014)
-Bar Brasil (2019)

- **Comercial**

Venta de Cosméticos por catálogo.
(Desde el 2015)

- **Ayudante Taller mecánico**

Taller Elite sport (Fuentesnuevas)
Prácticas no laborales. 380 Horas

- **Sector doméstico**

Domicilios particulares
Funciones: Limpieza de portales y casas particulares. Cuidado de niños.

Formación académica

- **Técnico de Carrocería.**
(Grado medio, 2.000 horas)
I.E.S. Alvaro Yañez-Bembibre.
- **Certificado de Profesionalidad,** COMV0108
Actividades de Venta. 590 horas. Rueda formación

Formación complementaria

- **Monitor de Pilates.** 50 horas. 2019.
- **Monitor Deportivo y Fitness.** 80 horas. Market Curos. 2021
- **Coaching Deportivo:** Inteligencia Emocional en el Deporte. 50 horas 2019
- **Servicios de Restauración".** 50 horas. Alfa Meta. Pontevedra. 2012
- **Curso de Hostelería.** 780 horas. Restaurante Doce Torres. Ponferrada 2009.
- **Carnet "Manipulador de Alimentos** Nivel Alto Riesgo". Ponferrada 2020.
- **Nutrición deportiva.** 75h. Market Cursos. Abril 2022

Contacto:

 **tatypresa@gmail.com**