



NOEMI BAÑASCO LOZANO

Gestión Administrativa/Atención al cliente

SOBRE MÍ

Práctica y resolución son palabras que definen mi corta trayectoria profesional. Disfruto con la documentación y el orden, con el trabajo bien organizado. Apuesto por el trabajo en equipo, con una mayor garantía de efectividad y productividad..

COMPETENCIAS

- Capacidad de iniciativa.
- Buena adaptación a los cambios.
- Innovadora.
- Resolución de problemas complejos.
- Colaborativa.
- Aprendizaje continuo.

CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

- PHOTOSHOP.
- PRETASHOP.
- CONTASOL.
- WINVET.
- UFACTUW.
- MICROSOFT OFFICE.
- WORKSPACE GOOGLE.

IDIOMAS

Inglés: B1.

DATOS DE INTERÉS

Inscrita Sistema Nacional Garantía Juvenil.

Carnet de Conducir B. Vehículo propio.
Disponibilidad horaria y geográfica.

CONTACTO

✉ noemilozano.1994@gmail.com

📍 29004 Málaga

EXPERIENCIA

ADMINISTRATIVA/ ATENCIÓN AL CLIENTE.

2019  **OP-PLUS**

Atención al cliente, atención telefónica, alta propuesta leasing, reclamación y quejas productos financieros (cuenta online, tarjetas, comisiones...), gestión de documentación y archivos.

Prácticas Profesionales CFGS Administración y Finanzas.

2019  **ANIMALCITYES**

Atención al cliente, atención telefónica, marketing de contenidos, estudio de mercado, gestión de documentación, importación de albaranes y facturas, manejo TPV, inventarios, arqueos de caja.

Prácticas Profesionales CFGM Gestión Administrativa.

2013  **FEDAMA**

Gestión de documentación, Gestión de contabilidad.

FORMACIÓN ACADÉMICA

TÉCNICO SUPERIOR ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

I.E.S. MARE NOSTRUM. MÁLAGA (ESPAÑA) | SEP 2016 - JUN 2021.

BACHILLERATO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES.

I.E.S. EMILIO PRADOS. MÁLAGA (ESPAÑA) | SEP 2014 - MAY 2016.

TÉCNICO MEDIO GESTIÓN ADMINISTRATIVA SEP 2011 - JUN 2013 .

ESCUELAS AVE MARÍA. MÁLAGA (ESPAÑA) | SEP 2011 - JUN 2013.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Atención al Cliente 60 Horas. Enero 2021

Instituto Municipal para la Formación y el Empleo IMFE.

Facturación electrónica 100 Horas. Junio 2021

Cámara Oficial de Comercio, Industria Servicios y Navegación de la Provincia de Málaga.