



ANA NÚÑEZ PRIETO

SERVICIO AL CLIENTE / EVENTOS

PERFIL PERSONAL

Profesional especialista en el servicio y **atención al cliente**, con más de 20 años de dedicación en distintos sectores.

La experiencia adquirida me ha hecho desarrollar **buenas dotes comunicativas, capacidad de gestión, organización** y buena disposición para el **trabajo en equipo**. De **alta adaptación** y **motivada siempre al aprendizaje**.

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Empatía
- Adaptabilidad
- Escucha activa
- Organización de tareas

COMPETENCIAS DIGITALES

- Workspace
- Ofimática
- Redes sociales
- Navegadores de internet
- Correo electrónico
- Slack

IDIOMAS

- Inglés B2
Escuela Oficial de Idiomas Marbella 1997
- Francés B1
Centro Municipal de Formación Permanente Benalmádena 2020

CONTACTO



anitanu68@gmail.com



29630 Benalmádena Costa (MA)

EXPERIENCIA LABORAL

AUXILIAR EN EVENTOS / ATT. CLIENTE

Starlite Festival Marbella 2019 - 2021

- Organización y planificación para la recepción y ubicación de los espectadores
- Seguimiento de protocolo y medidas de seguridad e higiene COVID19

AUXILIAR DE PASAJE / AZAFATA

Trasmediterránea 2016 - 2017

- Embarque y desembarque de los pasajeros
- Atención al pasajero durante la travesía en las distintas zonas del barco: zona vip, cafetería, restauración, tiendas y consigna de equipajes.

AUXILIAR ADMINISTRATIVA / ÁREA COMERCIAL

Marine Vision 2006 - 2016

- Atención telefónica en español e inglés.
- Realización de pedidos a proveedores, presupuestos, albaranes y facturación a clientes.
- Logística en recepción y distribución de mercancía.
- Gestión de archivo en formato convencional e informático.
- Grabación de datos.

FORMACIÓN ESPECÍFICA

- Certificado de Profesionalidad de Actividades de Gestión Administrativa

Consejería de Empleo, formación y trabajo autónomo de la Junta de Andalucía (2020)

- Administrativo

Centro de estudios informáticos y empresariales. TRON (1991)
Módulos: mecanografía, cálculo comercial, ofimática y prácticas de oficina

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Formación Básica en Protección Marítima

Ministerio de Fomento. Dirección Gral de la Marina Mercante (Nov 2016)

- Especialidad Buques de Pasaje

Ministerio de Fomento. Dirección Gral de la Marina Mercante (Nov 2016)

- Formación Básica en Seguridad

Ministerio de Fomento. Dirección Gral de la Marina Mercante (Oct 2016)

MÁS INFORMACIÓN

- Carnet de conducir tipo B
- Vehículo propio



Experiencia Laboral (2005-1987)



SCAN ME