



TRINIDAD BARROSO

ATENCIÓN AL CLIENTE
barrosocaseiro@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Soy asesora comercial con gran habilidad para la comunicación y especializada en atender las demandas del cliente, captar sus necesidades y evaluar su satisfacción. Mi amplia experiencia me convierte en una profesional polivalente y en continuo reciclaje.

COMPETENCIAS

- Asesoramiento al cliente
- Gestión de dudas e incidencias
- Promoción de excelencia de la empresa e imagen de marca
- Captación de nuevos usuarios
- Estrategias de fidelización
- Organización de agenda y citas
- Recepción y acompañamiento
- Experta en encadenamiento de ventas/servicios

DATOS DE INTERÉS

Inglés nivel B1
Idiomas nativos : castellano, catalán y gallego
Carnet de conducir B1

EXPERIENCIA LABORAL

Desde Junio 2020

ATENCIÓN AL CLIENTE Y ASESORA COMERCIAL para el GRUPO L'ORÉAL (Lancôme, YSL, Biotherm, Armani)
- Atención telefónica, programación de agenda y citas
- Gestión de stand e imagen de marca
- Captación de clientes y evaluación periódica de satisfacción

Dic. 2008-2019 marzo

ATENCIÓN AL CLIENTE Y ASESORA COMERCIAL para CLARINS SPAIN
- Atención telefónica, programación de agenda y citas
- Gestión de stand e imagen de marca
- Captación de clientes y evaluación periódica de satisfacción
- Formación y motivación de personal eventual
- Redacción de informes
- Recepción de pedidos y organización de almacén

Dic.2004-2008 diciembre

FORMADORA EN TÉCNICAS DE VENTA Y ATENCIÓN AL CLIENTE en GAPP FORMACIÓN
- Coordinación, supervisión y formación de personal de perfumerías y centros comerciales
- Mystery Shopping, evaluación de atención al cliente
- Coordinación de equipo

Oct. 2001-2004 diciembre

GESTIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE de espacios comerciales en el Aeropuerto de El Prat para YSL BEAUTÉ S.A
-Asesoramiento al cliente, recepción de pedidos
-Organización de almacén
-Redacción de informes

Dic. 1997-2001 octubre

ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO AL CLIENTE para SEPHORA ESPAÑA
- Coordinación de equipo y gestión de incidencias
- Coordinación de agenda y eventos

FORMACIÓN

Diplomada en comunicación y RRPP por la Escuela de Turismo de Barcelona

Promoción 1993-1996

Formación complementaria

- Auxiliar de Farmacia y parafarmacia con 200h de prácticas en Julio. 2021
- Seminarios de PNL: "Programación neurolingüística en la atención al cliente." Nov.2017
"Inteligencia emocional aplicada a la gestión del conflicto y del estrés" Nov.2018
- Herramientas digitales: Google Workspace, Trello y Microsoft Office