



TANIA NIETO DEL AMA

ADMINISTRATIVO /
LOGÍSTICA

RESUMEN PERSONAL

Responsable de Back Office durante más de 11 años en el sector de Agencias de Viajes,

En **continua formación**.

Enfocada en dar un cambio de dirección a mi carrera profesional hacia el campo de la **logística**.

Metódica y pragmática, busco los pasos que **optimicen** y faciliten los procesos.

APTITUDES

- Capacidad **organizativa**
- Habilidades **multitarea**.
- Capacidad de análisis y **resolución** rápida de incidencias.
- **Trabajo en equipo**.
- Gran capacidad de **adaptación** y aprendizaje.
- Con gran iniciativa.
- **Comunicativa** y con capacidad para la formación.

CONTACTO

Tania.nieto.dama@gmail.com



EXPERIENCIA

Responsable Back Office

IAG7 Viajes | Abril 2012-Abril 2021

- **Responsable área BTC** (Abril del 2012-Enero 2016)
 - Facturación viajes individuales
 - Conciliación de tarjetas propias y de clientes
 - Atención al cliente.
- **Responsable área MICE** (Enero 2016-Abril 2021)
 - Facturación grandes grupos
 - Seguimiento de impagos, reclamación de facturas y conciliación tarjetas.
 - Atención al cliente.

Responsable Back Office departamento MICE y BTC

GLR Tours | Enero 2016-Agosto 2018

- Facturación grandes grupos
- Seguimiento de impagos, reclamación de facturas y conciliación tarjetas.
- Atención al cliente.

Responsable Back Office departamento BTC

Grupo 7 Viajes | Diciembre 2011-Abril 2012

- Facturación viajes individuales
- Reclamación de facturas y conciliación de tarjetas.
- Atención al cliente.



HISTORIAL ACADÉMICO

Universidad Complutense de Madrid

Licenciatura Historia del Arte | May 2006

Escuela de Hostelería y Turismo

Agencias de Viajes | May 2009



CURSOS

- **CONSULTOR SAP LOGISTICA Y MATERIALES**. Grupo Esneca (**cursando actualmente**)
- **CONTAPLUS SAGE 50 (50H)** Femxa Formación (Mar 2021)
- **FACTURACION ELECTRONICA (80H)**. Femxa Formación (Mar 2021)
- **EXCEL (60h)**. Centro Adams (May 2017)
- **PERITO TASADOR EN OBRAS DE ARTE Y ANTIGÜEDADES**. Colegio Oficial de Historiadores (JUL 2007)
- **CERTIFICADO APTITUD PEDAGOGICA**. Instituto Ciencias de la Educación (Sept 2006)



IDIOMAS

- **Francés** C2
- **Inglés** B1 (cursando actualmente)