



ROCÍO DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ

FORMACIÓN ACADÉMICA

2015 - **Bachillerato**.

Instituto Provincial Educación Permanente.

2018 - **Marketing y Compraventa Internacional**. (Certificado de profesionalidad. Nivel 3). (750 horas).

Escuela F.P.E. Santa María de los Ángeles.

2021 - **CFGS de Administración y Finanzas**. 2º año.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2021 - **Mozo de almacén + carné de carretilla**. (185 horas). Cámara de Comercio de Málaga y Grupo Vértice. 2021.

2020 - **Gestión y atención del servicio postventa**. (16 horas). Euroformac.

2020 - **Control de quejas y reclamaciones**. (20 horas). Euroformac.

2020 - **Protección de equipos en la red**. (10 horas). Euroformac.

2019 - **Prevención de riesgos en puestos de almacén y logística**. (2 horas). Quirón Prevención.

2014 - **Marketing y compraventa internacional**. (160 horas). LINK, S.C.A.

2012 - **Informática de usuario**. (220 horas). FOREM.

EXPERIENCIA LABORAL

Septiembre 2019.

Peón (Inventarista).

Temps Multiwork SLU ETT.

- Gestión de stock.
- Revisión del estado de la mercancía.

Agosto 2016 / Diciembre 2016 – Julio 2017.

Atención al cliente.

Magazine Plan Club Hotel S.L. / Extel Contact Center, S.A.U.

- Gestión de reclamaciones.
- Recepción de llamadas.
- Venta y captación de clientes.
- Gestión y captación de base de datos.
- Emisión de llamadas.
- Administración de la venta.

Octubre 2012.

Agente comercial.

Zeus Solutions S.L.

- Apertura de cartera de clientes.
- Venta directa a puerta fría.
- Captación de socios.

DATOS DE CONTACTO:

✉ rocio_atenea@hotmail.com

Beneficiaria del bono joven de empleo Garantía Juvenil

COMPETENCIAS

- Adaptabilidad
- Resolutiva
- Atención al cliente
- Comunicativa
- Constante
- Organizativa
- Dinámica

PROGRAMAS

- Facturaplus
- CRM
- Base de datos
- Pack Office
- Internet y correo electrónico

CARNETS

- Manipulador de alimentos
- Carretilla elevadora

IDIOMAS

- Inglés (Nivel A2)
- Italiano (Nivel A2)

OTROS DATOS

- Incorporación inmediata
- Flexibilidad horaria