



ALBERTO LÓPEZ PRIETO

ATENCIÓN AL CLIENTE

 alb.lop.pri@hotmail.com

SOBRE MÍ

- Durante toda mi trayectoria laboral he estado trabajando de cara al público, con compromiso total hacia mis clientes, siempre con profesionalidad y saber estar.
- Buenas aptitudes trabajando en un entorno estructurado.
- Me siento cómodo fomentando un buen ambiente laboral.

FORMACIÓN TRANSVERSAL Y APTITUDES

- Curso analítica web para medir resultados de Marketing (SEPE).
- Curso de desarrollo de componentes web Java EE5 (SEPE).
- Curso SEO de posicionamiento en buscadores (SEPE).
- Conocimientos de HTML5, CSS y Bootstrap.
- Inglés nivel alto.
- Carnet de conducir B1 (Con coche propio).

EXPERIENCIA LABORAL

Alevi Auto S.L. (Concesionario Oficial KIA)

Febrero 2017 - Octubre 2017

-Asesor de Servicio y gestor del taller: atención al cliente, recepción de entrada del vehículo, gestión de órdenes de trabajo y comunicación con taller, gestión del cobro de servicios y seguimiento continuado de satisfacción al cliente.

-Jefe de Recambios: gestión de stock, atención al cliente y comunicación con taller.

-Departamento de Garantías: gestión de documentación, piezas y trámites para su posterior aprobación .

Noauto Segovia S.L. (Concesionario Oficial SEAT)

Enero 2016 - Febrero 2017

- Recambista: auxiliar del departamento de recambios, atención al cliente y venta presencial y telefónica. Gestión de órdenes de trabajo y almacén. Comunicación con taller.

- Repartidor: servicio de transporte de recambios a empresas a lo largo de la provincia de Segovia. Atención presencial al cliente.

- Recepcionista, realizando eventualmente servicios de movilidad de cortesía al cliente.

FORMACIÓN

Estudios de Arquitectura Técnica en la Universidad Politécnica de Madrid.