



BERTA DE SOUSA

RESPONSABLE DE TIENDA, CAJERA Y REPONEDORA

PERFIL PERSONAL

Profesional de la atención al cliente, con perfil polivalente y capacidad multitarea, dispuesta a asumir nuevos retos y en constante proceso de aprendizaje.

EXPERIENCIA LABORAL

Responsable de tienda en Supermercados DIA (Zaragoza)

2000/2008

- Formación y organización de personal
- Inventarios
- Pedidos, previsión y control de stock
- Facturación y contabilidad
- Cajera, reponedora, panadera y frutera
- Cierre de cajas

Camarera, ayudante de cocina y limpieza

1995/2019

- Bar Ruedo y El Pilancón (Puertollano)
- Cafetería Tanatorio Virgen De Gracia (Puertollano)
- Hotel La Mina (Puertollano)
- Restaurante La Canela (Puertollano)
- Mediterránea de Catering (Zaragoza)
- Restaurante Garden (Zaragoza)

HISTORIAL ACADÉMICO

FP I Electricidad y electrónica

IFP Miralbueno 1995 (Zaragoza)

EGB Graduado escolar

CP José M^a Mir 1992 (Zaragoza)

CURSOS

Auxiliar de almacén y comercio (Cruz Roja Puertollano)

I 100 horas (2020)

Manipulador de alimentos (Fecmes Puertollano)

20 horas (2012)

DATOS DE INTERÉS

Carnet de conducir y vehículo propio

CONTACTA CONMIGO EN



CIUDAD REAL



MSIBISLUKI@GMAIL.COM



BERTADESOUSAM@GMAIL.COM



<https://www.linkedin.com/in/berta-i-de-sousa-medina-a4497a226>

RESUMEN DE HABILIDADES

- Capacidad de liderazgo
- Gestión de stockaje y almacén
- Dotes para la formación
- Facilidad para trabajo en equipo
- Disposición para el aprendizaje
- Habilidades para la att. al cliente

LOGROS



Ascenso de promoción interna desde cajera hasta encargada de tienda



Consecución de aumento de ventas en tienda durante largos periodos de tiempo



Disminución de pérdida desconocida