



Nani Lata

 nanilata@icloud.com

 @nanilata

 @nanilata

 Disponibilidad Geográfica

Máster en Gestión de Transporte Aéreo

Universidad de Cranfield, Reino Unido (200 ECTS) | 2021

Diploma en Mediación y Gestión de Conflictos

Loyola Executive Education, Universidad Loyola, España (300 h.) | 2018

Grado Administración de Empresas

The Open University, Reino Unido (360 ECTS) | 2017

Diploma Elemental Gestión de Proyectos

Association for Project Management (APM), Reino Unido | 2012

Protocolo y Ceremonial del Estado e Internacional

Universidad de Oviedo, España (113 h) | 2011

Diploma de Azafata

Formatik, Estudios Turísticos y Aeronáuticos, centro autorizado por el Ministerio de Educación (28074943), The International Air Transport Association (IATA) y Amadeus España, homologado por la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) del Ministerio de Fomento (Dec.707/05-03-76 BOE 12-04-76) | 1982

*Ficha de Desarrollo Profesional Continuo (DPC) disponible.

SOBRE MI

Myers-Briggs INTJ (2014) | VIA Institute INFJ-A (2021)

Organizada, tenaz, sensata y pragmática, me consideran atenta, generosa, empática y reflexiva. Con una sólida experiencia en la gestión de equipos —multiculturales y multigeneracionales—, quisiera reincorporarme al mercado laboral en el área de *Elaboración, Control, Evaluación y/o Seguimiento* de procedimientos, procesos de trabajo y/o códigos de conducta para el **cumplimiento de la normativa de aplicación** en su sector con una perspectiva centrada en las personas y el fin de identificar, y prevenir, **riesgos de seguridad y salud** (psicológica) laboral para contribuir a una **mejora continua**, una ejecución **eficiente** —y **eficaz**— con un **liderazgo compasivo** que influya desde un enfoque (social) sostenible.

Con iniciativa y visión de futuro, soy muy **consciente** de los grandes retos a los que se enfrentan las empresas del futuro.

COMPETENCIAS

Maestría **Inglés** C2 (MCER, 1994)

Digitales

- **Microsoft Office** avanzado.
- Datos y documentación
- Zoom, Webex, Skype
- Google Workspace
- Redes sociales
- Slack, Canva

Transversales

- Flexibilidad y adaptación al cambio
- **Liderazgo y trabajo en equipo**
- Compromiso y responsabilidad
- Gestión del tiempo y recursos
- Pensamiento **estratégico**
- Innovación y creatividad

VOLUNTARIA

Enseñanza de Inglés:

distintas edades y culturas. Biblioteca Municipal, Surrey (GB).

Mediadora

Intergeneracional.
ONG1184469 (GB).

Mediadora Comunidades Vecinas, y fideicomisaria.
ONG1089436 (GB).

*Los mejores equipos
sanos y cuerdos!*

EXPERIENCIA

Traductora Inglés-Castellano (EN-ES)

Freelance o contrato mercantil | 1993 -2021

Traducción, revisión, edición y corrección de textos.

Tripulación de Cabina de Pasajeros, Sobrecargo

easyJet Airline, Co. Ltd. Londres Gatwick y Stansted | 2001-20

Responsable del servicio y cumplimiento de procedimientos;
Monitora y orientadora en talleres de Experiencia a Bordo;
Miembro fundador del proyecto del Decálogo del Cliente;
Acreditada por Aviación Civil (GB) Factores Humanos;
Delegada promotora del Bienestar de la Tripulación;
Agente colaborador en la obra social de UNICEF;
Representante en eventos y promociones internas;
Examinadora aptitud inglés de la tripulación de cabina;
Abanderada del programa para el cambio 'Step Change'.

Mystery Shopper | Atención al Cliente

Estudios de Mercado IPSOS UK (ISO 20252) | 2017-20

Experiencia del Cliente, **calidad de servicio**,
evaluación de **procesos**, cumplimiento de
procedimientos de empresas punteras
(Royal Mail Group plc —Correos—, o la cadena
Barchester Healthcare Home Limited
—Residencias Tercera Edad—).

OmniServ Limited, Aeropuerto Gatwick, Londres | 2011

Gestión de personas, multitudes y del tiempo,
asistencia a pasajeros en el control de inmigración
para UK Border Agency (ahora, Border Force).
Representante de marcas comerciales
en **promociones** de World Duty Free.

Jefa de Estudios y Gerente de Negocio

IN & OUT, Teleservicios Lingüísticos y Secretariales, S.L.,
Bilbo-Bilbao, País Vasco, España | 1997-2000

Enseñanza de Idiomas, traducción e interpretación.
Eventos corporativos y proyectos cinematográficos.

Profesora de Inglés, Traductora EN-ES Secretaria de Dirección, Azafata de Congresos

INEM (Instituto Formación y Estudios Sociales) Ludio/Llodio | 1999

INGETEAM Metal Solutions, S:A., Bilbo/Bilbao | 1995-97

ERCISA Eventos y TISA, S:A., Bilbo/Bilbao | 1994-95

DON'T International, Ludio/Llodio y Algorta, Getxo | 1988-93