



MARÍA MARTÍN

RETAIL & LOGISTIC
MANAGER

OBJETIVO PROFESIONAL

Tengo casi 10 años de experiencia en retail, con una visión estratégica de negocio y gestionando grandes equipo, pero mi objetivo profesional es desempeñar funciones de responsabilidad en el área de logística.

Dentro de mi perfil profesional puedo destacar mi motivación y mi esfuerzo por lograr los objetivos esperados para alcanzar los resultados con la mayor calidad y al menor coste posible.

COMPETENCIAS

Elevada capacidad analítica
Orientación a resultados
Orientación al cliente
Liderazgo de equipos
Adaptación al cambio
Nivel alto en paquete Office/ entorno
Windows, aplicaciones de google, Slack,
Canva, Internet y correo electrónico.
Inglés B2

DATOS DE CONTACTO

mariamartincorchado1@gmail.com
CP: 28938 Móstoles (Madrid)

EXPERIENCIA LABORAL

Service Project Leader

IKEA IBÉRICA (Tienda y oficinas centrales) | 2018
- 2020

- Búsqueda de ineficiencias y baja rentabilidad de los servicios ofertados a clientes.
- Elaboración del cuadro de mando de servicios nacional.
- Comunicación con proveedores de servicios, seguimiento de KPIs.
- Medición y control de la productividad y el nivel de servicio.
- Implementación de mejoras para la optimización de costes.
- Participación en equipos de trabajo para definir nuevos servicios.

Customer Relations Manager / Jefe de dpto

IKEA IBÉRICA | 2016 - 2018

- Garantizar la mejor experiencia del cliente en toda la tienda e incluir el enfoque del cliente en las prioridades de Business Plan.
- Liderar y desarrollar un equipo de 100 trabajadores y 5 jefes de sección.
- Miembro del equipo directivo de la tienda de Valladolid (+300 empleados).
- Seguimiento y análisis de KPIs, desarrollando acciones en caso de desviación.
- Asegurar el mejor rendimiento en el área de cajas, cambio y devoluciones y preparación de pedidos.

Sales Shopkeeper / Jefe de sección

IKEA IBÉRICA | 2015 - 2016

- Responsable del área de muebles de salón, seguimiento de KPIs de ventas, estudio de la competencia.
- Responsable de desarrollar, formar y seleccionar a los miembros del equipo (7 personas).

HISTORIAL ACADÉMICO

Master Internacional en Supply Chain Management & Logistics

EAE Business School y UPC | 2020 - 2021

- Desempeñar con éxito funciones de responsabilidad en el área de operaciones de una compañía, y polivalencia profesional necesaria para desenvolverse con garantías en los ámbitos de compras, planificación, producción, logística y distribución.
- Certificado por el Council of Supply Chain Management Professionals.

Master Internacional en Project Management

OBS Business School y UB | 2015 - 2016

- Dirección de proyectos complejos de forma eficiente y eficaz; dirección de equipos de trabajo desarrollando habilidades directivas y técnicas de gestión de recursos humanos y materiales.

Ingeniero Químico

Universidad Rey Juan Carlos | 2007 - 2013