



DARÍO AGUIAR

RECEPCIONISTA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

DARIOAGUIARH@GMAIL.COM

DARIOAHERNANDEZ@HOTMAIL.COM

LINKEDIN: [HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/DARIO-AGUIAR-HERNANDEZ/](https://www.linkedin.com/in/dario-aguiar-herandez/)

PERFIL PERSONAL

Tengo excelentes habilidades organizativas y de comunicación, habiendo trabajado en contacto con una variedad de personas, desde gerentes de marca o relaciones públicas hasta organizaciones y medios de comunicación. Soy confiable, amigable y un trabajador en equipo altamente motivado. También me siento particularmente cómodo en otros contextos profesionales e internacionales.

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

- Gestionar las reservas.
- Formalizar las entradas y salidas del hotel.
- Tramitar las reclamaciones de los clientes.
- Controlar y cobrar los servicios contratados.

EXPERIENCIA LABORAL

RECEPCIONISTA

Gloria Palace Thalasso & Hotels | 2016 - 2019

- Recepción de Clientes
- Check-in
- Información sobre el hotel
- Atención al cliente
- Reservas y cancelaciones
- Resolución de conflictos
- Información turística
- Vigilancia y accesos
- Atenciones con los huéspedes
- Check-out y control de gastos

VENDEDOR

El Corte Inglés | 2007 - 2016

- Venta de cosméticos, fragancias y maquillaje
- Mantener un inventario de los productos y control de mercancía
- Manejo de caja registradora
- Enlazar ventas
- Fidelizar Clientes
- Ofrecer servicios complementarios
- Establecer Objetivos

HISTORIAL ACADÉMICO

C.F. ESCUELA DE HOSTELERÍA, 2015-2016

C.P. Recepcionista | 700Hs.

Superé las practicas de empresa con éxito y me sirvieron para trabajar 2 años en dicha empresa, tras lo que recibí una Carta de Recomendación.

C.F. FALCÓN MORALES , 2006

C.P. Empleado de Información al Cliente | 259Hs.

Con esta formación aprendí a proporcionar a los usuarios información y soporte con relación a los productos o servicios que ofrece la empresa. Además, me sirvió para canalizar las quejas, reclamos y sugerencias, así como para desarrollar destreza con el manejo de aplicaciones, programas informáticos y redes sociales

IDIOMAS

- INGLÉS B1
- ALEMÁN A2

INFORMÁTICA

- Conocimientos programa informático MGM Gestión Cosmos
- Conocimientos programa informático New Hotel
- Office: Word , Excel, Access, Power Point
- Comunicaciones : Internet, Correo Electrónico, Redes Sociales