

OLATZ DEL RIO OLABARRIA

ATENCIÓN AL CLIENTE
GESTIÓN TELEFÓNICA



SOBRE MI

Tengo una amplia experiencia en atención y gestión telefónica **ofreciendo información, aportando soluciones y realizando tareas administrativas.**

A lo largo de mi trayectoria profesional he desarrollado **competencias de gran valor** como son la **comunicación asertiva y la escucha activa**, que me permiten realizar mi **trabajo con gran eficiencia**. En cada ocasión me propongo **compartir mi experiencia y conocimiento y aprender** siempre cosas nuevas.

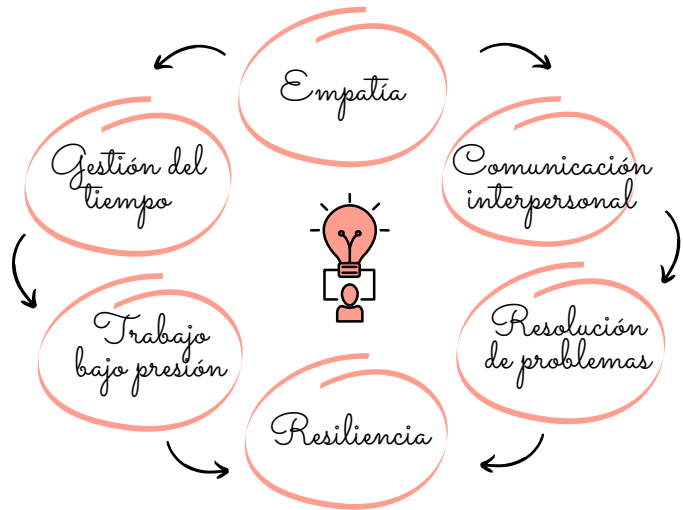
Dedico mi tiempo libre a mi **familia**. Y también aquí **aprendemos juntos**. Yo educo, ellos me enseñan.

CONTACTO

✉ odelrioolabarria@gmail.com

🚗 Permiso de conducir B1

MIS PUNTOS FUERTES



EXPERIENCIA LABORAL

• TELEOPERADORA

Servicios Informaticos y Consulting S.A., Tissat S.A.,
4Set Talent And Technology.

Desde el 01/02/2006 hasta el 15/02/2021.

• PEÓN DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA

SAG, ArteSAG

Desde el 02/01/2003 hasta el 31/12/2005

FORMACIÓN

LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA

Universidad de Deusto (02/10/2000)

IDIOMAS

EUSKERA: C1

INGLÉS: B2

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

Word, Excel, Entorno google, slack, canva