

Miren Arbide Cereceda

TÉCNICA EN TURISMO



Sobre mí

Apasionada de los viajes y el turismo. Con ganas de plasmar todos mis conocimientos y habilidades a las empresas de mi sector. Organizada, reflexiva, resolutiva y eficiente. Desarrollo educativo en Irlanda. Redactora web de experiencias turísticas.

Contacto



miren.arbide@gmail.com



@miren-ac



"misexperienciasdedestinos"
.blogspot.com

Idiomas

Inglés	C1
Euskera	B2
Alemán	A2

* First Certificate (B2) en Inglés

Competencias técnicas

Geografía | Destinos Turísticos | Gestión Cultural | Marketing Turístico y Digital
Eventos | Gestión de Empresas Turísticas
Hoteles | Intermediación Turística
Contabilidad | Innovación
Emprendimiento | Sostenibilidad

Competencias digitales

Microsoft Word | Microsoft Power Point
Microsoft Excel | Office | DaVinci Resolve 16
Canva | Blogger | Slack | Entorno Google

Experiencia

Técnica en Agencia de Viajes Mayorista 2020

Club Marco Polo (Grupo Azul Marino) - Bilbao

- Elaboración y actualización de fichas sobre itinerarios de viajes; preparación de documentación.
- Logro: **Premio Mejores Prácticas** de grado en el Campus de Bilbao.

Informadora Turística 2018

Oficina de turismo del Aeropuerto de Loiu - Bilbao

- Ofrecer información sobre Euskadi; recolectar información sobre perfil de viajeros.

Informadora Turística 2018

Basquetour, Feria de Turismo BTravel - Barcelona

- Ofrecer información sobre Euskadi a los asistentes a la feria.

Formación Académica

Grado Turismo (Erasmus) 2019 - 2020

Technological University Dublin - Tallaght Campus (Irlanda).

Grado Turismo 2016 - 2020

Universidad de Deusto (Bilbao).

- Matrícula de honor** en Marketing Turístico y Digital (Curso 2018-2019).
- Trabajo Fin de Grado: "Intelligence Technologies in the Hospitality and Tourism Sector - The case of Japan".

Formación Complementaria

Webinars de Turismo: "Impacto del Covid-19 en el Sector Turístico y Hotelero" 2020

Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi - Barcelona.

"Enkarterriko Gosariak" 2019

Charlas sobre Turismo y Desarrollo Territorial en OKE Ortuella.

"OLATUAN. Bilbao Bizkaia Cruise Talks" 2018

Charlas sobre cruceros en la Terminal de cruceros de Getxo.

Cursos Formativos 2017

- Atención al Cliente en Organizaciones Turísticas (Acorde Consulting; 9 horas).
- Turismo Accesible y Diversidad Funcional (Bask ForAll; 3 horas).
- Atención al Cliente y Marketing Experiencial (NantiaeMarketing; 3 horas).

Jornadas San Francisco Javier 2016-2018; 2020

Ponencias de Turismo (Universidad de Deusto).

Datos de interés



Carnet B



Música



Copywriting



Diseño
Viajes



Fútbol

