



MICAELA ALEJANDRA GAGNO

Agente de atención al cliente con 3 años de experiencia,
especializada en Inglés y con vocación al servicio.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Correo electrónico:
michaelagagno@hotmail.com

[Linkedin](#)

IDIOMAS

Inglés: Avanzado
Español: Nativo
Italiano: Básico

COMPETENCIAS

Trabajo en equipo y orientación al cliente y a
resultados

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de atención al cliente por redes sociales y correo electrónico (Inglés y Español)

House of CB (septiembre 2019 - agosto 2021)

- Orientar al cliente en el proceso de compra online, ayudarlo a encontrar su talla y resolver dudas respecto a las prendas y envíos a su país.
- Verificar el estado del paquete con la empresa de correos y que el cliente lo reciba correctamente.
- Guiar al cliente en la devolución por un cambio o reembolso y verificar el estado de la prenda devuelta.

Camarera de barra y cajera

Wendy's (diciembre 2015-enero 2017)

- Preparar bebidas frías y calientes.
- Recibir y procesar los pagos (en efectivo y con tarjetas).
- Mantener la limpieza y el orden del área del trabajo.
- Realizar tareas de apertura y cierre de la tienda.

HISTORIAL ACADÉMICO

Universitario incompleto (Universidad de Buenos Aires)

Grado en traducción Inglés-Español (marzo
2016- agosto 2018)

Bachiller completo (Instituto de Enseñanza Superior en Lenguas Vivas Juan Ramón Fernández)

Bachiller especializado en lenguas extranjeras
(marzo 2010-diciembre 2014)

OTROS

Voluntariado en AFS programas interculturales (mayo 2015-mayo 2020)

ONG de base voluntaria que promueve oportunidades de aprendizaje intercultural realizando intercambios estudiantiles en pos de mayor entendimientos entre pueblos y sus culturas. Fui parte de las áreas de captación de participantes y de consejerías y acompañamiento a estudiantes de intercambio.

Apoyo escolar en Inglés (abril 2017-diciembre 2019)