

MARTA PANADERO POVEDA



46900 Torrent (Valencia)

Email: marta.panadero.poveda@gmail.com

Carnet de conducir y vehículo propio.

Sobre mí.

Más de 10 años facilitando la relación con los clientes a empresas de varios sectores, garantizando una buena experiencia en el trato y un buen servicio adaptado a la necesidades de las empresas y de sus clientes.

Experiencia profesional

Administrativa / Atención al cliente

GLS de Alcasser, en el departamento de tráfico. Administrativa. Julio/septiembre 2021

Miguel Carrasco Inst. S.L. Empresa instaladora de acs, gas, calefacción, etc 2011/2018

Sport World .Empresa de confección y venta al por mayor de ropa deportiva. 1998/2007

Funciones:

Atención llamadas telefónicas aportando la información precisa según necesidad de la persona y según la directriz de la empresa.

Clasificación de expedientes y documentación según parámetros.

Gestión de correo electrónico y correspondencia recibida.

Facturación y control bancario de pagos y cobros

Otras experiencias:

Atención al usuario . Casa de la Música de Aldaia. Diciembre 2019- enero 2020

Cajera. Carrefour Alfafar 1995/1997

Formación Académica

Administrativo FPII, Madre Sacramento de Torrente. 1996

Formación Complementaria

Certificado de profesionalidad. Actividades Administrativas en relación con el cliente (800 horas). 2021

Aplicaciones informáticas de oficina, en la academia BAC de Alacuás. 1995 Gestión administrativa informatizada, en el Centro Laura Vicuña de Torrente. 1995

Idiomas

Castellano nativo

Valenciano , nivel medio

Competencias digitales

Entorno Office: word, excell, access

Correo electrónico

Google space work

Trello , Slack