

GABRIEL GARCÍA MARTÍN

SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN AL CLIENTE



gabri9478@gmail.com



Tnf Norte,38380



IDIOMAS



Inglés **B2**



Alemán **A2**

Formación académica y profesionalizante

- **Certificado de Profesionalidad de N3 Seguridad informática IFCT0109 (500h) 2019**
- **Certificado de Profesionalidad de N3 Administración bases de datos IFCT0310 (650h),2018.**
- **Graduado en Turismo**, Universidad de La Laguna 2016.
- **Bachillerato Ciencias y tecnología**, I.E.S. Alfonso Fernández García, 2012.

Conocimientos informáticos

- **Sistemas de Gestión de BBDD:** SQL-SERVER
- **Programas ofimáticos**
- **Software de comunicación y en remoto:** Skype,Meet, Zoom etc.
- **Entornos colaborativo de Google**
- **Redes Rocias** Facebook, Twitter, Instagram

Datos de interés

- **Subvenciones y bonificaciones a la contratación:** Incentíate, Garantía Juvenil (-30años) entre otras.
- **Carné de conducir**
- **Carné manipulador de alimentos**
- **Disponibilidad inmediata**

Experiencia Profesional relevante

Personal de tienda 100 x 100 Canario S.L. 2019

- Atención al cliente.
- Cobro, cierre de caja diario.
- Recepción cotejo y Reposición de mercancías.

Colaborador Asociación Rayuela 2019

- Apoyo en la realización de una auditoría interna
- Desarrollo de un manual de buenas prácticas en Seguridad informática
- Personal de apoyo para desarrollar FCT del Certificado de Profesionalidad

Colaborador Asociación Tenerife Vive 2018

- Desarrollo autónomo y puesta en marcha de la BBDD de la entidad
- Personal de apoyo para desarrollar FCT del Certificado de Profesionalidad

Personal de información y ventas TITSA (Transportes interurbanos de Tenerife S.A) 2017

- Información servicios de transporte
- Venta de bonos.
- Cobros arqueos y contabilidad diaria.

Ayudante de recepción Hotel Botánico The Oriental Spa Garden 2016

- Apoyo en el departamento de recepción Recepción y atención al cliente.
- Check in , Check out.
- Ayuda con maletas u otros servicios
- Apoyo en otros departamentos del establecimiento.
- Actividades realizadas en las prácticas del Grado de Turismo